



CATALOGUE DE FORMATION

ÉDITION OCTOBRE 2023

POUR UNE NOUVELLE ÉNERGIE

CENTRE DE
FORMATION
CETIH

SOMMAIRE

NOTRE MISSION P.3

CHIFFRES CLÉS P.4

TÉMOIGNAGES P.5

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE P.6

LES LIEUX DE FORMATION P.8

NOS FORMATIONS P.11

OFFRE DE FORMATION P.12

MENUISERIE EXTÉRIEURE P.14

ÉNERGIE SOLAIRE PV P.16

VENTILATION - ISOLATION P.18

TRAVAIL EN HAUTEUR P.19



BULLETIN INSCRIPTIONS P.20

INFOS PRATIQUES P.23

NOTRE MISSION

Former et accompagner les professionnels du bâtiment.
Développer l'apprentissage pratique de la pose, du fonctionnement, du dépannage et de la réglementation, de produits impactant la transition et la rénovation énergétique de l'habitat.

POUR RÉPONDRE À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET À L'ARRIVÉE DE NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS

La pose des produits, leur choix et leur usage se complexifient. L'arrivée de **nouvelles réglementations** énergétiques requiert de se former sur de nouveaux concepts, **plus performants et plus innovants**.

POUR OPTIMISER LA QUALITÉ DE VOS CHANTIERS

En les réalisant en toute **sécurité**, tout en conservant une bonne productivité.

En **réduisant les incidents** dégradant les produits et l'habitat, impactant la santé ou réduisant le service attendu (dysfonctionnements, mauvaises performances, inconforts, infiltrations, passages d'air, condensation, risques d'incendie...).

NOTRE PHILOSOPHIE

Transmettre la « **pertinente attitude** » (les bons gestes et réflexes) par des formations courtes dispensées par des **experts** avec des méthodes pédagogiques **pratiques** : en binôme, sur maquette, en conditions réelles et avec l'appui de supports visuels et de tutos.

A QUI S'ADRESSENT LES FORMATIONS ?

A tous les **professionnels du bâtiment**, artisans (menuisiers, poseurs, couvreurs, électriciens, installateurs), conducteurs de travaux, métreurs, technico-commerciaux, distributeurs, bureau d'études, concepteurs,...

ACCÈS AU HANDICAP

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir
(Voir page 23).

NOTRE CERTIFICATION

Le centre de formation est certifié **Qualiopi**, gage de qualité et de reconnaissance de notre travail pour la **satisfaction** et la **progression de nos apprenants**, la conception des formations et notre démarche d'**amélioration** continue. Elle permet également une prise en charge du financement des formations
(Voir page 23).

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATIONS

POUR UNE NOUVELLE ÉNERGIE

CHIFFRES CLÉS

20
FORMATIONS
DIFFÉRENTES

1 à 4 JOURS
PAR FORMATION

3
FORMATIONS
QUALifiantES

2 000
APPRENANTS FORMÉS

93%
TAUX DE SATISFACTION
FORMATIONS PRO 12 DERNIERS MOIS

75%
TAUX DE RÉUSSITE
FORMATIONS QUALIPV
(QCM QUALIT'ENR)

250
SESSIONS PRO
RÉALISÉES
DEPUIS 2020

Données au 31 août 2023

TÉMOIGNAGES

Jean-François

GÉRANT

INITIATEUR FORMATION INTRA, SUR-MESURE
MENUISERIE EXTÉRIEURE

« Avec les nouveaux systèmes de serrures, **il était primordial de former mon équipe** sur ces dernières nouveautés.

Nous avons bénéficié d'une sensibilisation sur le DTU.

La formation était complète.

Elle a permis de passer un moment tous ensemble, de consolider notre équipe. **Les poseurs ont pu se conforter sur leur méthode et leur savoir-faire.** Cela permet de se recentrer sur le savoir-faire et la connaissance produit.

L'accueil a été très sympathique, **le formateur est expérimenté** et très intéressant. Merci à lui. »

Yves

APPRENANT FORMATION
ÉNERGIE SOLAIRE

« Formateur très professionnel, à l'écoute des stagiaires et sachant répondre aux questions les plus pointues. **Application immédiate** sur les prochains chantiers. »

Mathieu

APPRENANT FORMATION
ÉNERGIE SOLAIRE

« Centre de formation **récent, avec des salles agréables** et un atelier de formation pratique très complet, permettant de la pratique en condition réelle. »

Geoffroy

GÉRANT

INITIATEUR FORMATION INTRA, SUR-MESURE

« Avec mes deux apprentis, nous avons pu suivre une formation très complète.

Elle leur a permis d'acquérir les connaissances **théoriques et pratiques** nécessaires pour être autonomes sur les chantiers.

La **formation est personnalisée** : le formateur répond à nos problématiques spécifiques, s'appuyant sur de **nombreuses configurations** disponibles pour la mise en pratique. »

Bertrand

APPRENANT FORMATION
MENUISERIE

« Excellent ! Cela correspondait exactement à ce que j'attendais. Beaucoup de techniques, de **"trucs et astuces"** pour améliorer la pratique de la pose. C'est **très concret**, avec beaucoup de conseils individualisés. »

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Thierry
RESPONSABLE DU
CENTRE DE FORMATION

25 ans d'expertise en formation professionnelle, conduite de projets, management qualité et satisfaction clients

Mon énergie

« Accroître les motivations des apprenants, par des prestations adaptées »



Caroline
COORDINATRICE
FORMATION,
CONCEPTION
PÉDAGOGIQUE ET
DÉVELOPPEMENT
DIGITAL

15 ans d'expérience dans le développement RH et l'ingénierie pédagogique

Mon énergie

« Développer des formations engageantes, où l'apprenant est au cœur de son apprentissage »



Jean-Noël
FORMATEUR TECHNIQUE
MENUISERIES

30 ans de pratique de pose, fabrication, dépannages, expertises, formations en menuiseries

Mon énergie

« Transmettre des trucs et astuces, adaptés aussi bien aux débutants, qu'aux poseurs aguerris »



Johann
RESPONSABLE
TECHNIQUE ISOLATION
ET VENTILATION ET
RÉFÉRENT TRAVAIL EN
HAUTEUR

25 ans d'expérience de pose, coordination chantier, dépannages, expertises, formations en isolation et ventilation

Mon énergie

« Accompagner la montée en compétences des compagnons et techniciens, dans les conditions chantier »



Pierre-Jean
RESPONSABLE
TECHNIQUE ET
FORMATEUR SUR
SYSTÈMES D'ÉNERGIE
SOLAIRE (PV)

25 ans d'expérience de conception, pilotage de projet, dépannages, expertises, formations autour de l'énergie solaire

Mon énergie

« Transmettre les subtilités du solaire au travers de formations qualifiantes »

NOS FORMATEURS PARTENAIRES

Geoffrey
EXPERT
PHOTOVOLTAÏQUE

10 ans d'expérience
dans la réalisation
d'études
photovoltaïques,
d'assistance à
maîtrise d'ouvrage
pour collectivités et
entreprises

Christophe
EXPERT ÉNERGIES

20 ans d'expérience
en énergies
renouvelables,
systèmes
photovoltaïques,
formateur de
formateurs

Gabriel
EXPERT
PHOTOVOLTAÏQUE

15 ans d'expérience
en énergies
renouvelables et
photovoltaïque

Emmanuel
EXPERT ÉLECTRICIEN &
PHOTOVOLTAÏQUE

25 ans d'expérience
dans installation
/ dépannage
PV et création
& animation
de formations
théoriques et
pratiques PV

Ludovic
EXPERT ÉLECTRICIEN &
PHOTOVOLTAÏQUE

15 ans création
& animation
de formations
théoriques et
pratiques PV

NOS EXPERTS COORDINATION ET FORMATION
METTENT LEUR SAVOIR-FAIRE À DISPOSITION,
AVEC UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX ATTENTES ET
COMPÉTENCES VISÉES PAR LES PROFESSIONNELS.

LES LIEUX DE FORMATION

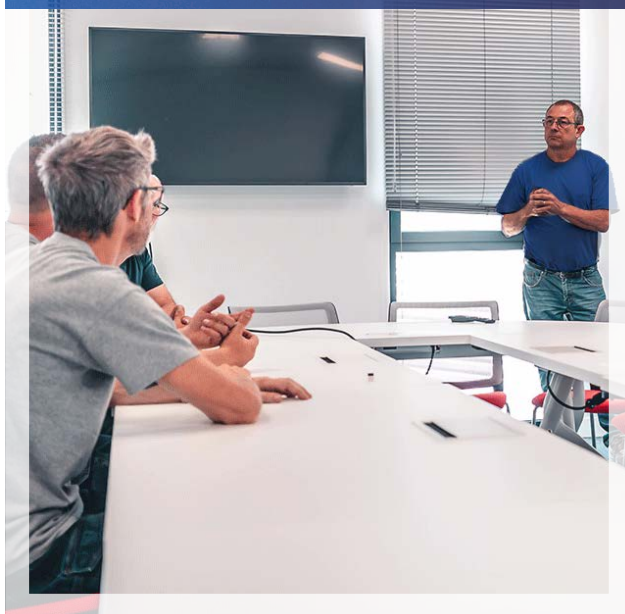
UN ESPACE DÉCOUVERTE

Un lieu central pour découvrir l'ensemble des fonctionnalités et concepts produits de l'enveloppe de l'habitat.



UN ESPACE THÉORIQUE

De grandes salles de formation, avec tout l'équipement d'animation et digital nécessaire.



NOS POINTS FORTS

MULTIPLES PRATIQUES EN
SITUATION RÉELLE

NOMBREUSES MAQUETTES
D'APPRENTISSAGE

CONDITIONS CHANTIER ET
SÉCURITÉ RECRÉÉES

QUASI TOTALITÉ DES
CONFIGURATIONS POSSIBLES

EN INTÉRIEUR (INDÉPENDANT DES
CONDITIONS CLIMATIQUES)

TUTOS DISPONIBLES APRÈS
FORMATIONS



SITE DE NANTES-CARQUEFOU

700 m2 sont dédiés à la formation, combinant espace découverte, espace théorique, et **espace pratique en atelier, avec différents pôles.**

UN ESPACE PRATIQUE

Plus de 70% du temps de formation consacré à la pratique, en s'appuyant sur 4 pôles :

PÔLE MENUISERIE EXTÉRIEURE

- Maquettes pour l'apprentissage du vocabulaire et des gestes fondamentaux : «pose en rénovation», «pose en applique», «dépose totale»
- Mur de pose dont faux-aplomb, faux niveau, avec plus d'une vingtaine de typologies de menuiseries (dont grandes dimensions), différents supports de pose (brique, parpaing, ossature bois ...)
- Domotique (installation, appairage, paramétrage) pour supervision et pilotage en environnement Somfy ou Delta Dore

PÔLE VENTILATION - ISOLATION

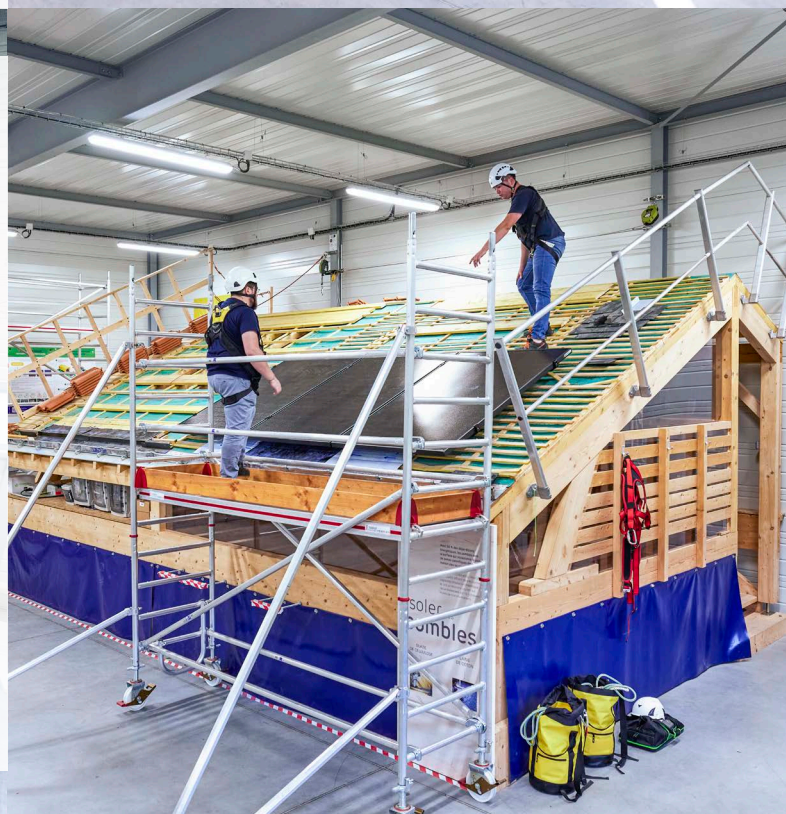
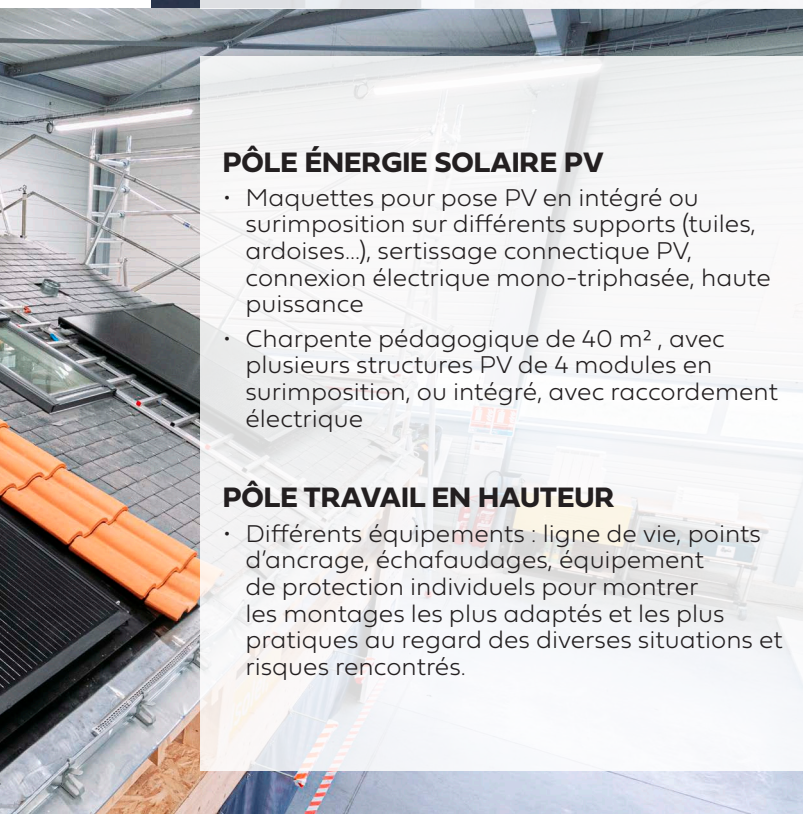
- Maquettes isolation sous-toiture, isolation de murs intérieurs
- Charpente avec un espace sous comble, vitré, pour l'insufflation de matières biosourcées et pour la pose de conduites de ventilation

PÔLE ÉNERGIE SOLAIRE PV

- Maquettes pour pose PV en intégré ou surimposition sur différents supports (tuiles, ardoises...), sertissage connectique PV, connexion électrique mono-triphasée, haute puissance
- Charpente pédagogique de 40 m², avec plusieurs structures PV de 4 modules en surimposition, ou intégré, avec raccordement électrique

PÔLE TRAVAIL EN HAUTEUR

- Différents équipements : ligne de vie, points d'ancrage, échafaudages, équipement de protection individuels pour montrer les montages les plus adaptés et les plus pratiques au regard des diverses situations et risques rencontrés.



SITES CETIH & PARTENAIRES

MENUISERIE

Formations en situation réelle sur portiques, pouvant être suivies d'une **visites d'usine** (Formations "pose" sous conditions, nous consulter)
Machecoul (44), Roncey (50), Roanne (42)

PHOTOVOLTAÏQUE

Formations en situation réelle sur mini-charpente et systèmes PV
Roanne (42), Nîmes (34), Tarbes (65), Colmar (68), Quimper (29)



DANS VOS LOCAUX

Formations réalisées **dans vos locaux**, disposant des infrastructures nécessaires (salle de formation, showroom ou espace technique avec produits fonctionnels), complétées de **portiques mobiles** apportés par le formateur (menuiserie, PV)



À DISTANCE

DIGITAL

Les formations digitales dites « à distance », sont privilégiées pour les modules théoriques qui ne nécessitent pas de pratique.

Pour découvrir une réglementation et approfondir une compétence, nous proposons des classes virtuelles de quelques heures, en direct avec un formateur, incluant des exercices individuels inter-séquences.

NOS FORMATIONS

Nos formations vous permettent de réaliser vos chantiers en toute sécurité et qualité, en favorisant l'efficacité énergétique de l'enveloppe de l'habitat (production et économies d'énergie). Elles sont aussi un atout pour finaliser vos dossiers de certifications (RGE, ...).

MENUISERIE EXTÉRIEURE

Les performances des menuiseries (transmission thermique, acoustique, étanchéité, juste aération) couplées à leur pilotage à distance sont conditionnées par une bonne mise en œuvre.

ÉNERGIE SOLAIRE PV

Les performances des installations photovoltaïques (rendement énergétique, étanchéité, ventilation, ...) couplées à leur pilotage à distance sont conditionnées par une bonne pose et un raccordement électrique, réalisés en toute sécurité.

VENTILATION - ISOLATION

Isolation et ventilation sont indissociables pour une maison saine et confortable. Comprendre et optimiser l'installation du système adapté de ventilation et appréhender les exigences de l'isolation sont indispensables pour apporter bien-être et confort.

TRAVAIL EN HAUTEUR

Exécuter un travail en hauteur expose à des risques de chutes. Appliquer la réglementation en vigueur et maîtriser les nombreux risques permettent de garantir sa sécurité.

4 THÉMATIQUES

OFFRE DE FORMATION

CFC 24	Réglementation environnementale RE2020 (principes et étude de cas)	3h30	260 €
CFC 36	FEEBAT Renov (devenir responsable technique en rénovation énergétique de logement)	3j – 21h	660 €

MENUISERIE EXTÉRIEURE

REF	INTITULÉ	DURÉE	COÛT INTER** (HT/PERS)
CFC 3	Exigences réglementaires de la pose de menuiseries DTU 36.5 et 20.1	2h	180 €
CFC 97	Pose et réglages de menuiseries sur 1 type de pose (neuf ou réno ou dépose totale)	1j – 7h	470 €
CFC 98	Pose et réglages de menuiseries sur 2 types de pose	2j – 14h	730 €
CFC 37	Volets roulants (VR) : réglages, radiocommandes, dépannages	1j – 7h	430 €
CFC 26	Diagnostic et dépannage sur portes d'entrée	1j – 7h	400 €
CFC 27	Diagnostic et dépannage sur fenêtres	1j – 7h	400 €
CFC 23	Installation et paramétrage de systèmes domotiques menuiseries en environnement SOMFY	1j – 7h	470 €
CFC 17	Installation et paramétrage de systèmes domotiques menuiseries en environnement DELTA DORE	1j – 7h	470 €

ÉNERGIE SOLAIRE PV

REF	INTITULÉ	DURÉE	COÛT INTER** (HT/PERS)
CFC 38	Habilitation électrique PV (BR-P/BP PV)	Nous contacter	
CFC 14	Découverte du photovoltaïque et dimensionnement d'un projet PV	1j – 7h	400 €
CFC 35	Pose et raccordement électrique de systèmes PV	1j – 7h	430 €
CFC 39	Entretien, maintenance et dépannage de systèmes PV	Nous contacter	
CFC 18	QualiPV Bat - Mention intégration au bâti	3j – 21h	980 €
CFC 19	QualiPV Elec : mention générateur photovoltaïque raccordé au réseau (<36 kW)	3j – 21h	980 €
CFC 13	QualiPV Elec "HP": mention générateur photovoltaïque raccordé au réseau Haute Puissance (<250 kW)	4j – 28h	1 300 €

VENTILATION - ISOLATION

REF	INTITULÉ	DURÉE	COÛT INTER** (HT/PERS)
CFC 20	Les systèmes de ventilation mécanique	1j - 7h	410 €
CFC 34	Isolation des combles par insufflation (du DTU à un chantier réussi)	1j - 7h	430 €

TRAVAIL EN HAUTEUR

REF	INTITULÉ	DURÉE	COÛT INTER** (HT/PERS)
CFC 16	Risques et utilisation des équipements de protection Individuels (EPI)	1j - 7h	300 €
CFC 31	Echafaudage roulant : montage, démontage, mise en service	1j - 7h	310 €

Coûts intra des formations Intra ou "dans vos locaux" : nous consulter

CES SESSIONS SONT POSSIBLES EN « INTER-ENTREPRISE » OU « INTRA-ENTREPRISE »

* INTRA- ENTREPRISE = FORMATION SUR-MESURE

Formation dédiée à votre entreprise, spécialement conçue pour vos collaborateurs, avec un programme spécifique, réalisée chez vous, dans votre environnement, ou sur nos sites.

Fiche « besoin de formation sur-mesure », disponible en page 21, avec mise en œuvre sous 1 à 2 mois

** INTER- ENTREPRISE = FORMATION STANDARD

Sessions qui regroupent des collaborateurs de plusieurs entreprises, avec un programme standard, sur les plateaux techniques du centre de formation : idéal pour partager les expériences entre entreprises.

Bulletin d'inscription disponible en page 20

FICHES PROGRAMMES SUR
NOTRE CATALOGUE EN LIGNE :
<https://ceti.h.catalogueformpro.com>





Nos 4 parcours de montée en compétences sont liés à votre profil et sont organisés autour de 4 grandes rubriques afin de répondre à vos objectifs. Ils sont applicables selon le type de produit souhaité (Porte d'entrée, Fenêtre ou les deux) et peuvent être complétés par le "travail en hauteur". Ils sont ponctués par des agréments spécifiques.



RÉGLEMENTATION

DTU POSE MENUISERIES 36.5

- Être en mesure d'appliquer les règles de pose et les normes selon la réglementation en vigueur
- Identifier les points de contrôle lors de la réception des supports de maçonnerie

DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE

- Diagnostiquer des dysfonctionnements
- Assurer le dépannage
- Réaliser les réglages
- Dépanner un volet roulant

POSE ET RÉGLAGES

- Réaliser des poses en neuf, en rénovation, en dépose totale
- Réaliser le montage et les réglages des différentes quincailleries et accessoires
- Réaliser une prise de cotes
- Faire un diagnostic défaut d'ouverture et de fermeture
- Réaliser un recalage, changement de vitrage

DOMOTIQUE

Somfy ou Delta Dore

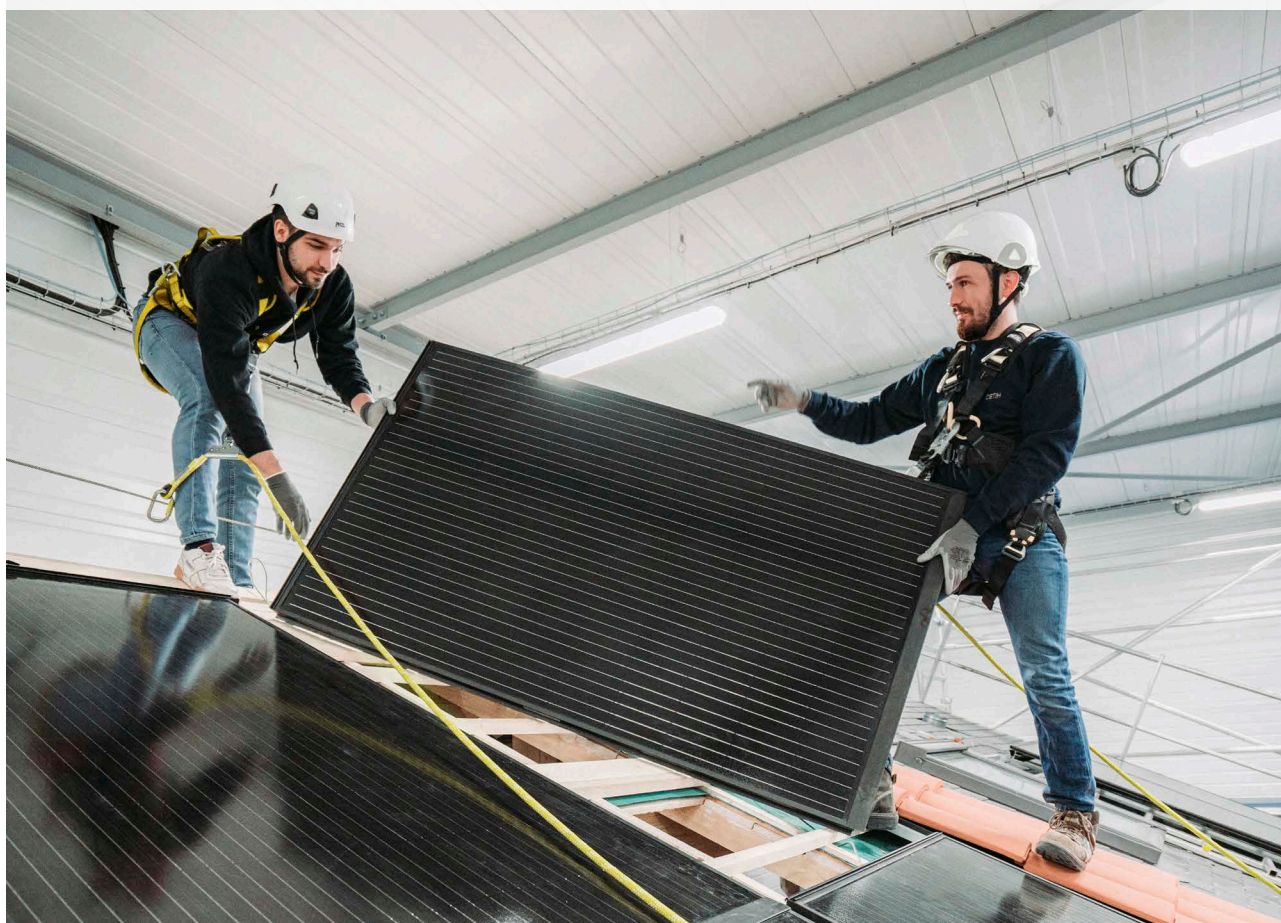
- Distinguer les composants d'une menuiserie connectée
- Réaliser les branchements et le paramétrage
- Exécuter les différentes étapes d'installation, d'appairage et de programmation
- Diagnostiquer les principales pannes et faire les réglages nécessaires

NOS PARCOURS DE FORMATION

		POSEURS DÉBUTANTS	POSEURS EXPÉRIMENTÉS	TECHNICIENS SAV	AUTRES MÉTIERS
PARCOURS		PROFILS	Porte et fenêtre	Porte et fenêtre	Porte et fenêtre
REGLEMENTATION	Règlementation environnementale RE2020				
	CFC 24				
POSE & REGLAGES	Exigences réglementaires de la pose de menuiseries DTU 36.5 et 20.1				
	CFC 3				
DIAGNOSTIQUE & DÉPANNAGE	Pose et réglages de menuiseries sur 1 type de pose				
	CFC97				
	Pose et réglages de menuiseries sur 2 types de pose				
	CFC98				
DOMOTIQUE	Volets roulants (VR) réglages, radiocommandes, dépannages				
	CFC37				
	Diagnostic et dépannage SAV sur portes d'entrée				
TRAVAIL EN HAUTEUR	CFC26				
	Diagnostic et dépannage SAV sur fenêtres				
	CFC27				
	Installation et paramétrage de systèmes domotiques Somfy				
	CFC23				
	Installation et paramétrage de systèmes domotiques Delta Dore				
	CFC17				
	Optionnel				
	Risques et utilisation des Equipements de Protection Individuelle (EPI)				
	CFC16				



Nos 4 parcours de montée en compétences sont liés à votre profil et sont organisés autour de 3 grandes rubriques afin de répondre à vos objectifs. Ils sont ponctués par des qualifications spécifiques, avec un complément possible "travail en hauteur".



HABILITATION ÉLECTRIQUE PV

RE2020

- Procéder au montage et démontage de connecteurs débroschables
- Procéder à la manipulation de modules photovoltaïques
- Réaliser la connexion des modules photovoltaïques d'une même chaîne PV à l'aide de connecteurs débroschables,

DIMENSIONNEMENT ET POSE PV

- Identifier le marché et les principes du panneau photovoltaïque
- Mettre en place la bonne démarche administrative
- Être en mesure d'appliquer les différentes techniques de pose et de raccordement
- Réaliser une pose en toute sécurité
- Pratiquer l'entretien PV ; savoir diagnostiquer et réparer les pannes PV

QUALIFICATIONS QUALIPV

- Conseiller son client (technique, finances, autres...)
- Concevoir et dimensionner une installation
- Organiser les points clés de la mise en œuvre et la mise en service, et les expliquer à son interlocuteur
- Planifier la maintenance de l'exploitation

NOS PARCOURS DE FORMATION

		INSTALLATEURS DÉBUTANTS : ÉLECTRICIENS	POSEURS DÉBUTANTS SYSTÈMES RÉSIDENTIELS : COUVREURS	INSTALLATEURS EXPÉRIMENTÉS DE SYSTÈMES RÉSIDENTIELS	POSEURS EXPÉRIMENTÉS DE MOYENNES ET GRANDES CENTRALES PV	GÉRANT INSTALLATEUR	AUTRES MÉTIERS : BUREAU D'ÉTUDES, CONDUCTEURS DE TRAVAUX, ARCHITECTES
RÉGLEMENTATION	Réglementation environnementale RE2020						
	CFC24						
DIMENSIONNEMENT ET POSE PV	Habilitation électrique (BR-P/BP)						
	CFC38						
	Découverte du photovoltaïque et dimensionnement d'un projet PV						
	CFC14						
QUALIFICATION QUALIPV	Pose et raccordement électrique de systèmes PV						
	CFC35						
	Entretien, maintenance et dépannage des systèmes PV						
	CFC39						
TRAVAIL EN HAUTEUR	QualiPV Bat : Mention intégration au bâti						
	CFC18						
	QualiPV Elec : 36 Mention générateur photovoltaïque raccordé au réseau (<36 kW)						
	CFC19						
OPTIONNEL	QualiPV Elec : 500 Mention générateur photovoltaïque raccordé au réseau Haute Puissance (<500 kW)						
	CFC13						
	Optionnel Risques et utilisation des Équipements de Protection Individuelle (EPI)						
	CFC16						
OPTIONNEL	Échafaudage roulant : montage / démontage / mise en service						
	CFC31						



*Isolation et ventilation sont indissociables pour une maison saine.
Elles réduisent l'humidité, la pollution de l'air et les fortes pertes thermiques, pour un bien-être et un confort améliorés.*

Nos formations vous permettent de comprendre et d'optimiser l'installation du système de ventilation adapté et d'appréhender les exigences de l'isolation.



LES SYSTÈMES DE VENTILATION MÉCANIQUE (CFC20)

- Comprendre les enjeux de la ventilation
- Distinguer les différentes installations et leurs normes associées
- Étudier et préparer son chantier
- Poser une ventilation mécanique
- Raccorder l'installation

ISOLATION DES COMBLES (DU DTU À UN CHANTIER RÉUSSI) (CFC34)

- Identifier les points clés du DTU 45.11
- Être en mesure d'appliquer les bonnes pratiques préconisées (équipements de protection, distances de sécurité, traitements des dispositifs électriques et éclairages, trappes d'accès, technique de soufflage, supports administratifs)
- Identifier les indispensables pour un chantier réussi (préparation, points de contrôles, ...)



*Exécuter un travail en hauteur expose à des risques de chutes.
Appliquer la réglementation en vigueur et maîtriser les nombreux risques permettent de
garantir sa sécurité et celle de son équipe.*



RISQUES ET UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELS (EPI) (CFC16)

- Être sensible aux enjeux de la sécurité
- Appréhender les obligations réglementaires
- Comprendre les principes de sécurité des postes de travail en hauteur
- Savoir utiliser les EPI
- Comprendre les différents équipements de surélévation

LES ÉCHAFAUDAGES :

**ÉCHAFAUDAGES ROULANTS : MONTAGE / DÉMONTAGE
MISE EN SERVICE (CFC 31)**

- Monter et démonter un échafaudage roulant conformément à la réglementation et à la notice du fabricant
- Réaliser la vérification à la mise en service et la vérification journalière
- Utiliser un échafaudage roulant en sécurité
- Identifier les caractéristiques techniques et pratiques de l'échafaudage
- Comprendre les responsabilités associées

BULLETIN D'INSCRIPTION

Intitulé de la formation :

Date :

Référence CFC n°

Lieu :

PERSONNES À INSCRIRE

Prénom NOM	Fonction	Téléphone	E-mail

Cochez si l'image :
NON diffusion de votre image

Parmi les personnes inscrites, certaines ont-elles des contraintes alimentaires (allergies / régimes alimentaires particuliers,...) ? Si oui, Qui / Quoi ?



Parmi les personnes inscrites, certaines ont-elles un besoin spécifique, au regard d'une situation de handicap ? Si OUI, notre référent Handicap vous contactera.

☐ OUI ☐ NON

VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale :	Ville / Code postal :
N° SIRET : (obligatoire)	Téléphone :
Adresse :	E-mail :
LE REPRÉSENTANT	LE GESTIONNAIRE DES FORMATIONS
Prénom NOM :	Prénom NOM :
Fonction :	Fonction :
E-mail / Téléphone :	E-mail / Téléphone :

PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE

FINANCEMENT D'ENTREPRISE (OPCO - Fonds d'assurance formation) :	☐ OUI
Si OUI, lequel ?	
Personne(s) concernée(s) :	

RÈGLEMENT À RECEPTION DE FACTURE : OUVERTURE DE COMPTE

Êtes-vous déjà client CETIH ? ☐ OUI ☐ NON	
si oui, quelle marque : ☐ BEL'M ☐ ZILTEN ☐ CID ☐ SWAO ☐ BIGNON ☐ SYSTOVI	
(si OUI : mode et conditions de règlement inchangés)	(si NON : un document d'ouverture de compte vous sera adressé)

Centre de Formation CETIH - 14 avenue Syrma - ZI Belle Etoile - 44470 CARQUEFOU - 02 40 92 44 21 Numéro SIRET: 305 273 963 00036
Numéro de déclaration d'activité: 52440857744 (auprès du préfet de région des Pays de la Loire)

DEMANDE DE FORMATION «INTRA» SUR-MESURE

VOTRE ENTREPRISE

LE REPRÉSENTANT

Raison sociale :	Prénom NOM :
Code postal :	Fonction :
Ville :	E-mail / Téléphone :

Vos attentes / votre problématique :

Vos besoins / thèmes à aborder :

Vos attendus (à la fin de la formation, vos collaborateurs devront être capables de...) :

Fonctions des collaborateurs concernés / niveau de formation :

Nombre de participants :

Durée souhaitée :

Code postal :

Lieu de formation souhaité :

Points particuliers d'organisation ou de logistique :

Autres :



Parmi les personnes inscrites, certaines ont-elles un besoin spécifique, au regard d'une situation de handicap ?

Si OUI, notre référent Handicap vous contactera.

☐

OUI

☐

NON

A réception de ce bulletin, nous vous contacterons pour finaliser votre besoin et vos attendus, confirmer le profil des participants, partager la planification et les aspects d'organisation et identifier les premières propositions. Nous vous adresserons à suivre le devis correspondant, accompagné d'un programme détaillé. Après validation, nous engagerons le processus complet d'inscription.

Centre de Formation CETIH - 14 avenue Syrma - ZI Belle Etoile - 44470 CARQUEFOU - 02 40 92 44 21 Numéro SIRET: 305 273 963 00036
Numéro de déclaration d'activité: 52440857744 (auprès du préfet de région des Pays de la Loire)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestataire de formation

Centre de Formation CETIH (CFC) - 14 avenue de Syрма — 44470 CARQUEFOU Tél. 02 40 92 44 21 – mail : contactcfc@cetih.eu – SIRET : 305 273 963 00036 - Numéro déclaration d'activité : 52440857744 auprès du préfet de Région pays de la Loire - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Site internet : <https://www.cetih.eu/centre-de-formation-cetih/>

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les conditions applicables aux prestations de formation. Toute commande implique l'acceptation sans réserve du client des présentes CGV. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat

Article 1 – Validation de la commande

1.1 STAGE ASSURÉ PAR LE CFC

Pour toute formation inter ou intra-entreprise, la demande d'inscription par bulletin ou la validation de devis entraîne la réalisation d'une convention de formation conformément aux dispositions du Code de travail. L'envoi de celle-ci signée et tamponnée par le client au CFC, vaut commande et inscription à la session de formation concernée. Elle entraîne la parfaite connaissance et l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

Les modalités de paiement sont décrites à l'article 3. Si un même client souhaite participer à plusieurs sessions de formation, une convention est réalisée pour chacune d'elle.

1.2 STAGE EN PARTENARIAT

Pour les stages réalisés en partenariat, le CFC transmet l'inscription à l'organisme de formation concerné. Ce dernier adresse à l'apprenant une convention, une convocation, ainsi que tous les documents relatifs à la formation. Dans ce cas, ce sont les conditions générales de vente du partenaire qui s'appliquent.

Article 2 - Traitement de la commande

Les commandes sont traitées par le CFC par ordre d'arrivée des commandes.

S'il n'y a plus de possibilité pour la session demandée par le client pour une session donnée, le CFC s'engage à proposer d'autres sessions correspondantes, dans la limite de ses possibilités.

Une convocation nominative est adressée au participant environ une à deux semaines avant le début de la session de formation, par mail, aux coordonnées transmises à l'inscription. L'accès au livret d'accueil est assuré.

À la demande du client ou de l'organisme gestionnaire des fonds de formation, les pièces justificatives (attestation de présence ou de fin de formation, feuilles d'émargement,...) sont transmises.

Article 3 - Tarif et modalités de paiement

3.1 GÉNÉRALITÉS

Les tarifs en vigueur sont ceux présents dans la version en cours du catalogue à la date de passation de la commande par le client. Les tarifs sont exprimés en euros et hors taxes. Ils sont à majorer du taux de TVA en vigueur (en cas de non exonération). Ils concernent les prestations et fournitures indiquées dans les fiches programmes.

Le règlement s'effectue, après exécution de la prestation, à réception de la facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, par traite, par chèque, suivant les termes de l'ouverture de compte renseignée par le Client.

Sur demande, une facture avec la mention « acquittée » peut être adressée au client à l'issue du stage. En cas de non-paiement des factures à l'échéance, des pénalités de retard, d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € HT s'appliqueront de plein droit.

3.2 CAS PARTICULIER : INSCRIPTION INDIVIDUELLE

Dans le cas d'une inscription à titre individuel, le participant bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours après la signature de la commande de formation.

Un contrat individuel est adressé à la personne physique inscrite dans un cadre individuel

3.3 RÈGLEMENT PAR UN OPCI OU AUTRE ORGANISME FINANCEUR.

Les formations proposées par le CFC, certifié QualiOpi, peuvent faire l'objet d'une prise en charge financière totale ou partielle par un organisme de type OPCO (Opérateur de compétences ou Fonds d'Assurance. Il appartient au client d'effectuer toutes les démarches et d'envoyer les informations nécessaires à l'établissement de son dossier à l'organisme financeur dont il dépend, et de s'assurer de sa bonne fin. L'accord de la prise en charge par cet organisme doit parvenir au CFC avant le premier jour de la formation. En cas de non transmission ou de prise en charge partielle, le CFC facture toute ou partie de la prestation au client.

Article 4 – Report - Annulation – Absence - Interruption

4.1 DEMANDES D'ANNULATION

Les demandes d'annulation sont formulées par écrit et adressées au CFC par e-mail ou courrier.

4.2 FORMATION STANDARD (inter-entreprise) : ANNULATION PAR LE CLIENT

Pour les actions de formation inter-entreprises, l'annulation du fait du Client notifiée au CFC, par écrit, au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la session ne donne lieu aucune facturation. Pour une annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début de la

session, le CFC se réserve le droit de facturer une participation égale à 30% du coût total de la formation.

Ces conditions ne s'appliquent pas lorsque le client désigne un remplaçant.

Le client ne peut en aucun cas prétendre au remboursement partiel ou total du montant du stage en cas d'absence injustifiée de l'apprenant le matin du début de la session ou dans l'hypothèse où il n'assisterait pas à la totalité de la session.

4.3 FORMATION SUR-MESURE (intra-entreprise) : ANNULATION PAR LE CLIENT

Si l'annulation intervient moins d'un mois avant le début de la session, le CFC se réserve le droit de facturer les frais qu'il justifie avoir engagés en vue de la session annulée tels que les frais de conception réalisés, location de salle, de matériel, d'impression de documents...

4.4 FORMATION STANDARD OU SUR-MESURE : ANNULATION PAR LE CFC

Le CFC se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter une session au minimum 5 jours ouvrés avant la date de début de la session si le nombre de participants minimum n'est pas atteint ou pour toute autre raison exceptionnelle, empêchant le déroulement de la session.

En cas d'annulation, le CFC procédera au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client, à l'exclusion de tout autre coût, conformément à l'article L 6354-1

En cas de report, un e-mail précisant les dates de sessions de remplacement est adressé au client. L'inscription peut par conséquent être maintenue pour une date ultérieure, pour une session de remplacement.

Dans le cas où l'apprenant ne peut assister à la session de remplacement prévue par le CFC, le client peut se faire rembourser l'intégralité des frais déjà engagés, sur transmission des justificatifs.

4.5 CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de cessation anticipée de la formation du fait du CFC ou du participant, liée à un cas de force majeure, seules sont dues les prestations effectivement dispensées, au prorata temporis de leur réalisation.

Article 5 – Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de programme ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Article 6 - Règlement intérieur

Les apprenants s'engagent à respecter les règles d'hygiène, sécurité et discipline présentées dans le règlement intérieur du CFC, disponible dans le livret d'accueil du CFC.

Article 7 – propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Seul un droit d'utilisation personnelle est consenti aux apprenants et au Client, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit.

Article 8 - Informatique et libertés / Données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 ainsi qu'en conformité avec le Règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les informations personnelles collectées (genre, nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, fonction), sont recueillies avec l'accord du Client et de ses substitués et sont utilisées par le CFC uniquement dans le cadre du traitement de l'inscription de l'apprenant, l'envoi d'informations et messages promotionnels. Elles sont conservées 2 ans à compter de la signature de la commande. Les données susvisées doivent être obligatoirement fournies. A défaut, la prestation ne pourra pas être assurée. Elles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, sauf dans le cas d'un stage organisé par un partenaire.

Le CFC s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Le CFC s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Chaque personne concernée dispose d'un droit de demander à l'adresse électronique ou postale figurant à l'article 1, l'accès à ses données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation de leur traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. La personne est également en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 9 - loi applicable et attribution de compétences

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.

Si un différend survient quant à l'exécution de l'action de formation, le CFC et son client mettent tout en œuvre pour le régler de façon amiable. A défaut d'accord, le règlement du litige entre le CFC et le client ayant la qualité de commerçant est de la compétence du tribunal de commerce de Nantes.

INFOS PRATIQUES

ACCÈS EN LIGNE

Les documents liés à votre formation sont disponibles en ligne, dès réception de la convocation : informations d'accès, livret d'accueil, fiches programmes, supports de cours, tutos, évaluation pré ou post formation, ...

CATALOGUE EN LIGNE / PRÉINSCRIPTION

Notre catalogue est disponible sur :

<https://cetih.catalogueformpro.com>

Vous pouvez vous préinscrire pour la session de votre choix.

ACCUEIL / HORAIRES / DÉJEUNER / HÉBERGEMENT

Les formations débutent vers 8h30 et se terminent vers 17h00. Les horaires peuvent être adaptés en accord avec les participants et le formateur. Vous êtes accueillis autour d'une boisson de bienvenue. Les déjeuners sont à votre charge ou facturés en sus : pris en commun, ils concourent au bon déroulé de la journée. Les hébergements et dîners sont à votre charge. Une liste d'hôtels vous est transmise sur demande.

COVID

Des mesures spécifiques sont mise en œuvre : gestes barrières, avec système de traitement de l'air dans les salles de formation.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Nous apportons une attention toute particulière aux personnes en situation de handicap. Des dispositions sont prises, dans la mesure du possible, en termes d'accessibilité, d'accueil et d'accompagnement. Nous souhaitons permettre à chacun de bénéficier des prestations de formation.

Contactez notre référent handicap : par téléphone au 02 40 92 44 21 ou par email à contactcfc@cetih.eu.

PRISE EN CHARGE DU FINANCEMENT

Nos formations sont **finançables** pour votre entreprise, via OPCO (pour les salariés : Constructys, ...), fonds d'assurances formations (pour les gérants: FAFCEA, ...)

CONSEILS :

Nous vous recommandons d'ouvrir votre dossier avec ces organismes au moins **3 semaines** avant le début de la formation. Les formations qualifiantes sont finançables, à titre individuel, via le Compte Personnel de Formation (CPF): Nous vous conseillons de remplir votre dossier internet CPF au minimum **4 semaines** avant le début de la formation.

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATIONS



CETIH est un groupe industriel français, indépendant, spécialisé dans les secteurs de l'enveloppe de l'habitat et de la rénovation énergétique.

En tant qu'Entreprise à Mission, **CETIH s'engage pour une entreprise et un habitat harmonieux, durables et tournés vers l'Humain.**

Son offre de service aux professionnels s'est étoffé en 2019 avec le Centre de Formation.

**POUR UNE
NOUVELLE ÉNERGIE**



Centre de formation CETIH
14 avenue Syrma, ZI Belle Etoile, 44470 Carquefou
02 40 92 44 21
contactcfc@cetih.eu

<https://www.cetih.eu/centre-de-formation-cetih>

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°52440857744, auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.