



---

RAPPORT RSE 2013-2018

---

**C E T I H**

COMPAGNIE  
DES ÉQUIPEMENTS  
TECHNIQUES  
ET INDUSTRIELS  
POUR L'HABITAT

chapitre 1 **Vivre & innover**



#écoconception #durabilité #recyclage

chapitre 2 **Vivre & produire**



#transition #impact #énergie

chapitre 3 **Vivre & travailler**



#santé #sécurité #mutation #responsabilité

chapitre 4 **Vivre & s'engager**



#territoire #pérennité #sens



# Contribuer à un futur désirable



**FRANÇOIS GUÉRIN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous voyons partout des risques sociétaux majeurs se développer : risques sur le climat, sur l'environnement, sur la cohésion sociale. L'État ne pourra pas tout faire. Plus que jamais, l'entreprise peut et doit jouer son rôle en apportant des solutions nouvelles pour affronter ces enjeux et contribuer ainsi à un futur désirable. Cette vision du rôle de l'entreprise, nous l'avons intégrée par un ancrage fort de la RSE dans notre modèle de développement.

Être une entreprise responsable est une démarche qui conjugue en permanence la cohérence de nos actions quotidiennes et de nos orientations stratégiques. Cela peut apparaître comme un exercice difficile mais en réalité, cela donne un cap, un cadre et une dynamique à notre action collective.

Pour incarner cette démarche RSE, il faut des actions concrètes. C'est tellement facile, d'en parler, mais tellement plus efficace de passer à l'action, que ce soit par des petits pas ou par des actions de rupture. Nous avons par exemple avancé sur des usines plus propres avec de la production d'énergie via des panneaux photovoltaïques. Nous avons également innové pour renforcer la durabilité de nos produits. Et, pour nos équipes, nous avons étendu la formation interne pour une meilleure employabilité tout en améliorant les conditions de travail. Ce rapport, qui reprend les actions principales, conclut un deuxième cycle de cinq ans tout en ouvrant le suivant.

Nous avançons sur le chemin de l'entreprise à mission, avec une ambition affichée : nous engager pour un habitat harmonieux, durable et tourné vers l'humain. Cet habitat, c'est aussi notre entreprise, que nous voulons tout aussi harmonieuse, durable et tournée vers l'humain.



**14** nouveaux concepts ont été créés :

rationalisation industrielle, augmentation des performances produits, évolution de l'offre, intégration de l'écoconception.

Plus de **1000**

essais réalisés par an au **CETIH Lab** :

amélioration de la robustesse produit/process, développement de l'expertise produit.

Plus de

**200** **43**

modèles créés en 5 ans.

innovations

déposées à l'INPI et protégées.

Garantie des serrures passée

de **2 à 5 ans.**

**100 %** des portes compatibles Grenelle de l'Environnement.

# V I V R E & innover

“  
Certains arbitrages sont parfois difficiles à faire.  
”

Nous avons fait le pari de l'innovation et le choix de la durabilité, avec des produits plus respectueux de l'environnement, plus robustes, plus isolants, qui utilisent moins de produits chimiques : écoconception des portes d'entrée, finitions en phase aqueuse, bois brûlé... C'est un chemin sur lequel nous nous sommes engagés avec nos fournisseurs et nos clients. Certains arbitrages, sur le choix des matières premières, la fabrication, le transport, l'isolation thermique, le recyclage en fin de vie, sont parfois difficiles à faire et modifient en profondeur notre façon de concevoir et de produire. Il ne faut pas se tromper de cible, savoir abandonner ses idées reçues et ne pas se laisser aller aux modes faciles comme celle des objets connectés. Notre objectif est de répondre de manière innovante aux besoins essentiels de l'habitat comme l'accès, la sécurité, le confort, la santé, sans tomber dans la fonction gadget.

Notre centre d'essais techniques nous permet d'être autonomes dans nos choix, d'éprouver nos produits et de les vivre.



## L'ÉCOCONCEPTION, LEVIER D'INNOVATION



**FRÉDÉRIC ANQUETIL**  
CONSULTANT  
INDUSTRIE DU BOIS  
&  
**JÉRÔME SABLÉ**  
DIRECTEUR  
TECHNIQUE

↓  
Le CETIH Lab,  
où le groupe concentre  
ses forces créatives  
sur la porte d'entrée.

**COMMENT RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE SES PRODUITS ET ACTIVITÉS ? CHEZ CETIH, CETTE QUESTION EST UN PRÉREQUIS ! LE GROUPE A AINSI REVU, CES DERNIÈRES ANNÉES, SES CONCEPTS DE PORTE POUR OPTIMISER LEUR PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE.**

### COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS L'ÉCOCONCEPTION ?

**Frédéric Anquetil :** C'est concevoir un produit de sorte que son impact soit soutenable aussi bien d'un point de vue économique, c'est-à-dire rentable, qu'environnemental, face à l'épuisement des ressources, ou social par rapport aux conditions de travail dans lesquelles il est fabriqué.

**Jérôme Sablé :** L'écoconception est née de notre démarche RSE. Ici, quand on pense produit, on pense planète ! L'un ne va pas sans l'autre. Cela nous motive et donne un sens à ce que nous faisons. Nous essayons d'embarquer nos clients dans cette démarche.



### EN QUOI L'ÉCOCONCEPTION EST-ELLE SOURCE D'INNOVATION ?

**J. S. :** La porte Nativ 100 % bois, sortie en 2012, a été un réel moteur. Nous avons travaillé sur la performance énergétique et la durabilité de ce modèle. Dans la même lignée, nous avons revu, jusqu'en 2018, tous nos concepts de porte en optimisant leur performance en étanchéité et en isolation thermique. Nous poussons les tests d'endurance bien au-dessus des standards, en intégrant les conditions climatiques et les défauts de pose pour être en cohérence avec la vraie vie de nos produits. Nous sommes également les premiers à avoir mis en place, en 2011, l'étiquetage environnemental sur nos portes.

### QUEL CHEMIN RESTE-T-IL À PARCOURIR ?

**J. S. :** Nous devons continuer à réduire l'impact environnemental de nos produits – valoriser des matériaux biosourcés, adapter les types d'assemblage pour favoriser la "démontabilité" en fin de vie de nos produits – et favoriser l'économie circulaire en prolongeant leur durée de vie et en donnant une deuxième chance aux composants et matériaux.

**F. A. :** Le prochain défi pour les entreprises du bâtiment, c'est, en effet, de pouvoir mieux anticiper la fin de vie de leurs produits, ainsi que le réemploi des matériaux. Parce que le recyclage consomme beaucoup d'énergie, nous devons contribuer à réduire l'extraction des matières premières. Pour moi, c'est le prochain grand virage à prendre et nous y réfléchissons déjà !

## Améliorer la robustesse des portes aluminium

Depuis 2017, dans un souci industriel de rationalisation produits et d'optimisation du processus de fabrication, une nouvelle plateforme produits a été conçue : l'Alu 80 et l'Alu 60.



↑ Alu 80 modèle Azur.

Les résultats sont significatifs ; le pourcentage de refabrication en SAV d'origine produit a été réduit de moitié.

"Nous avons atteint trois de nos engagements 2013-2017, à savoir :

- optimisation de la performance des produits ;
- amélioration du cycle de vie des produits ;
- augmentation de la robustesse et diminution de 50 % des non-conformités des produits", explique Jérôme Sablé, Directeur Technique.

Toujours engagés dans cette démarche d'optimisation, nous avons présenté fin 2017 au salon Batimat, notre nouveau concept Alu 100. Le lancement de cette porte, la première à pouvoir proposer une garantie des finitions de 30 ans, est prévu en 2020.

Zoom sur 4 indicateurs de performance en lien avec l'écoconception de ces nouvelles gammes. Exemple de la porte ZEN :

	Anciennes gammes	Nouvelles gammes
<b>Étanchéité à l'air</b>	À*3	À*4 (niveau maximum)
<b>Isolation thermique (Ud)</b>	1,1	1,0
<b>Endurance ouvertures/fermetures</b>	20 000 cycles	≥ 50 000 cycles
<b>Durabilité structurelle</b>	~ 35 ans	50 ans mini

1- Phénomène naturel qui apparaît sur les coulissants lors d'une exposition directe au soleil et ce, quel que soit le matériau.

## Bois écocertifié

Le groupe s'est engagé depuis de nombreuses années dans le développement de ses approvisionnements en bois issu de forêts gérées durablement et fait constamment évoluer sa politique d'achats bois responsables. 100 % de notre approvisionnement est constitué de bois RBUE<sup>1</sup>, dont 70% également certifié PEFC<sup>2</sup> et FSC<sup>3</sup>. Plus qu'un gage de qualité, les différentes certifications garantissent une gestion durable des forêts ainsi qu'une traçabilité qui évite tout commerce frauduleux de matières premières. Pour les bois exotiques notamment, l'exigence est à la hauteur des bénéfices très concrets requis pour les populations sur place : inventaire forestier avant toute exploitation, construction d'infrastructures et équipements (routes, hôpitaux...), etc. Le surcoût à l'achat induit par ces choix est donc indirectement redistribué localement, dans un esprit de développement global équilibré.



- 1- Règlement sur le Bois de l'Union Européenne.
- 2- Programme de reconnaissance des certifications forestières.
- 3- Conseil de Soutien de la Forêt.

## Charte relations fournisseurs responsables

En 2013, CETIH a signé la charte relations fournisseurs responsables, rédigée sous l'égide du ministère de l'Économie et des Finances. L'esprit de cette charte repose sur la construction d'une relation durable et équilibrée entre clients et fournisseurs, dans un cadre de confiance réciproque. À travers dix engagements, elle aborde notamment les notions de : coût équitable et global, responsabilité du donneur d'ordre et collaboration sans dépendance, prise en compte des aspects environnementaux et de la territorialité de l'achat, etc. Cette charte guide aussi la fonction et les processus mis en place par CETIH dans ce domaine.



50%

Depuis 2012, la consommation d'eau des usines portes est réduite de moitié grâce à l'installation d'un évapoconcentrateur qui recycle les eaux usées en les réinjectant dans le process.

500 m<sup>2</sup> -25%

de panneaux solaires installés sur le toit de l'usine Machecoul Bois

produisent

5% de sa consommation annuelle d'électricité.



C'est la réduction de déchets ultimes (non triés) menuiserie réalisée entre 2013 et 2017 (de 2,4 à 1,8 kg).

# V I V R E & produire

“

Nos sites se reconnectent au vivant.

”

Nos usines doivent opérer totalement dans le respect de l'environnement en limitant les impacts mais également en s'impliquant pour régénérer la biodiversité.

Nous avons accentué la démarche de réduction des déchets, commencé à équiper des sites de panneaux photovoltaïques, mis à disposition les espaces verts pour la vie avec de l'éco pâturage, des abeilles et un jardin bio.

Nos sites se reconnectent ainsi au vivant. Ils deviennent plus agréables à vivre et s'inscrivent de façon plus harmonieuse dans les territoires. Ce n'est que le début d'un chemin qui va ouvrir de beaux potentiels de transformation et d'amélioration.



## CAP SUR LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

LA DÉMARCHE DE RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE DE CETIH A ÉTÉ INITIÉE EN 2008, EN MÊME TEMPS QUE SA DÉMARCHE RSE. GRÂCE À L'ACCOMPAGNEMENT, DEPUIS 2016, D'AKAJOULE, BUREAU D'ÉTUDES INDÉPENDANT, LE GROUPE A RÉELLEMENT FRANCHI UN CAP.



**ANAËL LE GOFF**  
CHARGÉ DE MISSION ÉNERGIE-BÂTIMENTS & **GUILLAUME ACCARION**  
DIRECTEUR DE L'ENTREPRISE AKAJOULE

### OÙ EN EST CETIH DANS SA DÉMARCHE D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ?

**Guillaume Accarion :** Assez loin ! Chez CETIH, ils investissent régulièrement pour économiser ou produire de l'énergie, ils ont défini un plan d'action qui est quantifié et suivi, et ils sont en train d'organiser en interne leur management de l'énergie. Pour une entreprise de leur taille, c'est assez rare ! Ils se donnent les moyens de faire des économies d'énergie de façon intelligente, c'est-à-dire de manière continue dans le temps. Parce qu'on ne peut pas tout changer du jour au lendemain.

### QUELLES SONT LES GRANDES ACTIONS QUE VOUS AVEZ MENÉES ?

**Anaël Le Goff :** À Machecoul Alu et à Saint-Macaire, nous remplaçons progressivement l'éclairage classique par des leds et projetons de poursuivre cette démarche sur nos autres sites. Nous avons aussi installé 500 m<sup>2</sup> de panneaux solaires sur le toit du site Bois de Machecoul, qui produisent 5 % de sa consommation d'électricité. Et en 2018, nous avons fait l'acquisition d'un appareil qui détecte les fuites d'air comprimé. L'usine Alu de Machecoul a été audité : 58 fuites ont été détectées et réparées.



↑ La toiture du Site Bois est en partie recouverte de panneaux solaires.

### EN 2018, VOUS DÉCIDEZ DE TRAVAILLER SUR L'INTELLIGENCE ÉNERGÉTIQUE, UN CAP EST FRANCHI. EXPLIQUEZ-NOUS...

**A. L. G. :** L'intelligence énergétique, c'est la capacité d'une entreprise à récupérer, traiter et analyser des données de consommation liées à son activité pour en tirer des actions d'amélioration. C'est un objectif que nous nous sommes fixé, dans un premier temps, sur le site Bois. Nous sommes ainsi devenus, en 2018, les premiers clients d'ATL-EN-TIC, vitrine technologique française de l'énergie 4.0 dont Akajoule fait partie et qui nous propose une solution clés en main.

**G. A. :** Notre package comprend, en effet, le plan de comptage de l'énergie, le logiciel de suivi et les compteurs sans fil. Toutes les données remontent dans un outil centralisé. Mener une démarche d'efficacité énergétique sans pouvoir mesurer ses consommations avec précision, c'est comme si on voulait conduire une voiture sans tableau de bord.

Pour en savoir plus sur Akajoule : [www.akajoule.com](http://www.akajoule.com)

## ATL-EN-TIC pour une performance énergétique accrue

En 2018, plusieurs entreprises du Grand Ouest ont lancé la joint-venture ATL-EN-TIC. L'objectif ? Accompagner les industriels dans leur démarche d'industrie du futur et d'énergie 4.0. C'est le premier projet phare du programme SMILE lancé par les régions Bretagne et Pays de la Loire, qui cherche à déployer à grande échelle les réseaux électriques intelligents ou "Smart Grids". Capteurs (NKE Watteco), logiciel d'intelligence artificielle (Energency), production et stockage de l'énergie (Entech SE), flexibilité sur le réseau électrique (Enerdigit), bureau d'études énergie (Akajoule), panneaux solaires (Systovi), etc. : au total, neuf entreprises proposent des technologies et services dédiés à l'intelligence énergétique.



## Se reconnecter au vivant



↑ À Saint-Macaire et Roncey, ce sont les ânes qui entretiennent les espaces verts.



↑ 2017, première récolte de miel à Machecoul.

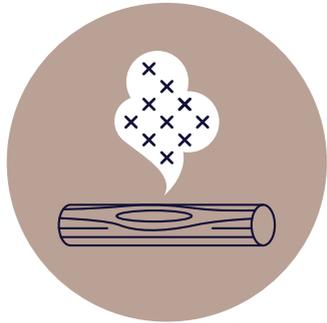


↑ En face du Site Bois, les salariés ont appris à cultiver sans pesticide un potager bio.



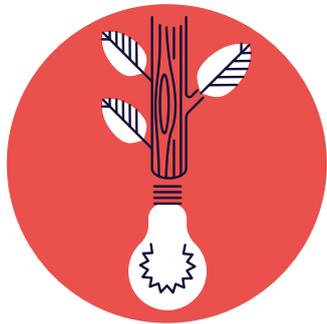
### Recyclage de solvants ROANNE

À Roanne, un travail constant est mené pour réduire au maximum l'utilisation de solvants dans le processus de fabrication de portes en acier et éviter ainsi l'émission dans l'atmosphère de composés organiques volatils (COV). L'ensemble de nos peintures sont à base aqueuse mais nous avons encore besoin de solvants dans notre process de nettoyage. Pour pallier ce recours, depuis 2016, deux recycleurs ont été mis en place. Notre consommation de solvants a été réduite de plus de la moitié, passant de 0,67 kg de COV par porte produite à 0,24.



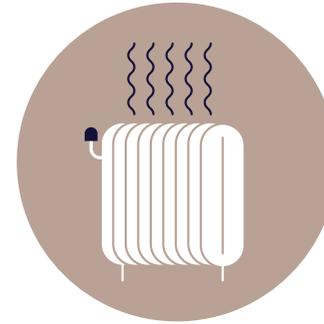
### Recyclage de l'air MACHECOUL SITE BOIS

En 2013, un quart de l'usine bois a été équipé d'un système de recyclage d'air chaud. Le réseau d'aspiration des poussières de bois relié à toutes les machines absorbe également l'air chauffé de l'atelier. Les mouvements et frottements de l'air au sein de ses gaines contribuent à le chauffer encore, jusqu'au cyclofiltre qui le sépare des poussières bois. Une fois filtré, il est ensuite rediffusé de façon homogène dans l'atelier. Simple à mettre en œuvre et silencieux, ce processus combine confort des opérateurs et économies de chauffage.



### Éclairage à leds SAINT-MACAIRE

Au cours des deux dernières années, le site de Saint-Macaire a été progressivement et entièrement équipé d'éclairage à leds. L'effet de cette action, pilote au sein du groupe est amplifié par le choix d'un matériel de qualité, l'intensité s'adaptant par exemple automatiquement pour compléter au plus juste celle de la lumière du jour. Un investissement vertueux à tous les niveaux: non seulement ce nouvel éclairage se rapproche davantage de la lumière naturelle qu'auparavant, optimisant ainsi le confort des opérateurs et l'effet visuel à long terme, mais sa plus-value écologique est considérable: après les bureaux, l'installation dans les trois ateliers réduit du tiers la consommation énergétique et de moitié l'empreinte carbone. Cela correspond à 1 986 arbres sauvés chaque année.



### Récupération de chaleur MACHECOUL SITE ALU

En 2011, une batterie de récupération de chaleur a été installée au sein du process de thermolaquage des portes en aluminium. La chaleur récupérée est utilisée pour chauffer les bains de traitement de surface, ce qui économise 40 m<sup>3</sup> de gaz par heure, soit 300 000 kWh par an. D'autres pistes d'économie d'énergie sont explorées, comme la fermeture du four pour limiter les pertes en entrée et sortie.



### Évolutions du thermolaquage MACHECOUL SITE ALU

Depuis dix ans, le processus de laquage des portes en aluminium du site de Macheoul a fait l'objet de plusieurs améliorations notables en matière de développement durable. Ces choix, plus contraignants, ont nécessité des adaptations techniques, au profit d'une sécurité accrue, d'une consommation de ressources moindre, ou encore d'une seconde vie pour les déchets. Dès 2009, soit bien avant la limite de 2017 imposée par la législation, le chrome trivalent, anticorrosion, a été remplacé par un produit exempt de risques sanitaires. Depuis 2012, la consommation d'eau est réduite de moitié, grâce à l'installation d'un évapoconcentrateur, qui recycle les eaux usées en les réinjectant dans le process. Chaque année, pas moins de 1 800 m<sup>3</sup> d'eau sont ainsi économisés. Jusqu'en 2014, les résidus de peinture en poudre faisaient déjà l'objet d'une valorisation énergétique. Depuis, ils sont recyclés dans la fabrication de produits tels que des isolants acoustiques pour l'automobile, des coques de chaussures de sécurité, etc.



### Finitions en phase aqueuse RONCEY

Jusqu'en 2015, la coloration des menuiseries en PVC produites par le site de Roncey, était sous-traitée en région parisienne, avec des laques contenant des solvants. Depuis, cette étape de production a été internalisée, avec, à la clé, le choix de produits à base aqueuse, bien plus respectueux de l'environnement. Outre la réduction des émanations de solvants, ce progrès majeur s'accompagne d'autres atouts: un circuit plus court, donc une réduction des délais comme des coûts, mais aussi une meilleure qualité de finition et de durabilité, ce qui allonge la garantie du produit fini de cinq à dix ans. D'autres choix complètent cette démarche de développement durable: la réhabilitation d'une cabine de laquage existante, ainsi que le recyclage par filtre des produits de nettoyage, à l'initiative d'un opérateur du secteur.

**579**  
personnes  
formées aux  
modules  
CETIH Box  
entre 2014 et 2018.

**Fin  
2018**

**260**  
salariés actionnaires  
détenaient

**10 %**  
du capital.

Division  
par 3 des  
accidents  
du travail



# V I V R E & travailler

Dans un monde très déstructuré où de nombreux repères se sont dilués avec le temps, nous avons la responsabilité de maintenir un collectif et un cadre de valeur fort. L'entreprise devient en plus d'un lieu de travail, un lieu de société.

“

**Nous avons fait  
le choix de construire  
ensemble des solutions  
pragmatiques et  
adaptées à nos besoins.**

”

Le monde économique pourrait nous emmener en permanence vers une logique purement financière, peu souhaitable pour les personnes ou pour la planète. Le monde du digital nous pousse à une densification et à une accélération qui ne sont pas vivables pour tous.

Face à ces enjeux, nous avons fait le choix de construire ensemble des solutions pragmatiques et adaptées à nos besoins : établir un parcours de formation management responsable, intégrer des outils internes de formation pour accompagner les changements, améliorer les espaces de convivialité, faire de nos usines des espaces de travail agréables, améliorer en permanence la sécurité et l'ergonomie, engager nos équipes dans la culture du respect et de l'écoute de l'autre.

Par cette approche, nous pensons que travailler et vivre sont des mots qui se répondent positivement.



## ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT



**THIBAUT BRIAND**  
DIRECTEUR  
INDUSTRIEL PORTES  
ET QUALITÉ  
&  
**ROSE MÉNORET**  
RÉFÉRENTE  
ACCOMPAGNEMENT  
DES ORGANISATIONS

**EN MAI 2017, DANS LE PROLONGEMENT DES DÉMARCHES SANTÉ, SÉCURITÉ ET RSE INITIÉES EN 2008, UN NOUVEAU SERVICE A ÉTÉ CRÉÉ : ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS (AO).**

### POURQUOI AVOIR CRÉÉ CE SERVICE ?

**Rose Ménoret :** En dix ans, CETIH a bien grandi et le monde s'est complexifié. Tout s'accélère. De nouveaux besoins apparaissent : prévention des risques psychosociaux, quête de sens, besoin de reconnaissance, etc. Notre objectif, c'est d'accompagner les managers et les équipes sur les sujets liés au bien-être au travail, au changement et au collectif.

**Thibaut Briand :** Pour évoluer et innover, nous avons besoin de créer de nouveaux produits mais aussi de transformer nos modes de fonctionnement, grâce à de nouvelles approches encore plus humaines. Dans son modèle de performance économique durable, le groupe s'appuie à la fois sur l'économique, le social, le sociétal et l'environnemental. AO est né de notre conviction qu'il est essentiel de s'occuper de l'humain dans son cadre de travail.

↓  
*Lors d'une formation  
Accompagnement  
au changement.*



### COMMENT ACCOMPAGNEZ-VOUS LES ÉQUIPES ?

**R. M. :** Nous dispensons trois modules de formation interne: "La culture projet", "Le changement et nous" et "La communication sincère et positive". Au-delà de cette sensibilisation, nous aidons les équipes à lancer des projets, à réaliser le changement, à clarifier des sujets complexes ou à les traduire visuellement. Nous jouons également le rôle de facilitateurs, via des ateliers d'équipe, du team-building, de la médiation, de l'accompagnement individuel, des ateliers "Mon métier dans cinq ans", etc.

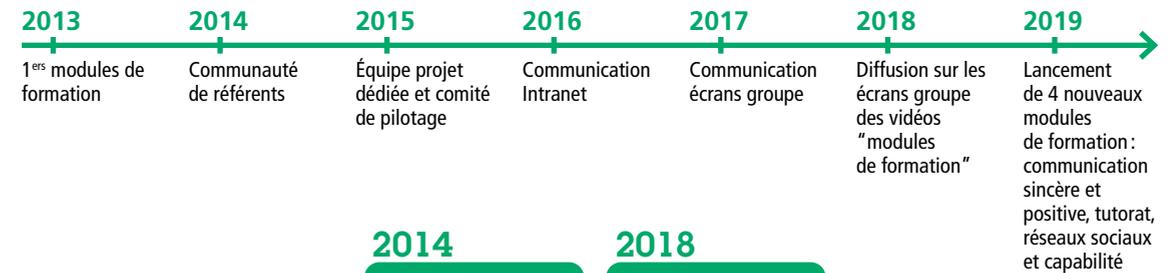
### CE SERVICE, QU'EST-CE QU'IL CHANGE ?

**T. B. :** En faisant appel à AO, nous, managers, bénéficions d'un regard extérieur pour débloquer des situations. Nous devons accompagner nos équipes dans la transformation, mais nous n'avons pas toujours la méthodologie, ni les outils appropriés ! AO est là pour nous aider. Ce service rassure et embarque les managers qui n'osent pas se lancer, et permet aux collaborateurs de mieux prendre conscience des enjeux, de mieux se projeter.

## CETIH BOX L'outil de formation maison

La CETIH Box, l'école de formation interne, a été fondée en 2013. Les modules de formation proposés sont courts et adaptés aux besoins des collaborateurs. Ils sont animés par des salariés experts, nommés référents. Grâce à la CETIH Box, les collaborateurs

montent en compétence et renforcent leur employabilité. Cette boîte à outils développe aussi la culture de l'entreprise et tisse des liens entre tous les services et sites. Elle évolue chaque année pour devenir encore plus simple et plus facile d'accès.



	2014	2018
Nombre de modules de formation	15	14
Nombre de personnes formées	49	372
Nombre d'heures de formation	63,5	1 500

## Formation Managers responsables

Ces dernières années, la croissance de CETIH, caractérisée par une activité désormais multisites, multimarques et multiproduits, confère aux managers un rôle accru. Le programme "Managers responsables" vise à harmoniser les pratiques, à accompagner le changement et à déployer la culture managériale : proximité, efficacité, implication, anticipation et expertise métier. Les managers bénéficient d'un parcours de 4 modules : Sensibilisation, Fondamentaux, Approfondissement et Suivi ainsi que de 2 modules CETIH Box sur le changement et la culture projet. Au cours de ces 5 dernières années, 670 jours de formation ont permis d'accompagner 1 106 managers.



## Portraits

**Élisabeth Bourrut Lacouture**, consultante sociale, intervient sur les sites CETIH de Machecoul et de Saint-Macaire depuis environ sept ans.



“Participer au bien-être des salariés”

“Je participe à la résolution de tensions, à une meilleure communication et au bien-être des salariés. À Machecoul, j’ai mis en place, en 2017, en plus des entretiens individuels que je propose, un accompagnement en groupes sur le départ à la retraite et, en 2018, sur la communication, la gestion des émotions et le bien-être. Depuis quelques années, les collaborateurs de CETIH viennent davantage me voir pour de l’accompagnement au changement ou des problématiques de développement personnel.”

**Carine Etis**, assistante sociale chez ACTIS<sup>1</sup>, intervient sur le site CETIH de Roanne depuis février 2017.



“Comprendre et aider”

“C’est la première fois que le site de Roanne intègre un service social. Et c’est un signe fort de la part de CETIH. Mes qualités? L’écoute bienveillante, le non-jugement et la curiosité! Je suis soumise au secret professionnel. Je suis là pour comprendre et aider. Mon rôle, c’est d’accompagner les salariés, de les conseiller. Ils restent acteurs de leurs démarches et décisions. Dernièrement, j’ai conçu pour eux, par exemple, des fiches pratiques sur l’accès au logement pour les jeunes, la reconnaissance du handicap et la prime d’activité.”

**Marion Bodin**, assistante sociale chez ACIST<sup>2</sup>, intervient sur le site CETIH de Roncey depuis février 2017.



“Un espace-tampon”

“Mon bureau est un espace d’écoute, de médiation et d’apaisement pour les collaborateurs, un espace-tampon, un lieu neutre. Ma présence facilite la communication. Avoir un service social permet de faire redescendre les tensions et de réduire l’absentéisme. Les salariés viennent souvent me parler de problématiques familiales ou de santé. À ces deux principales thématiques s’ajoutent des questions sur la retraite, la reconversion professionnelle et la gestion du budget.”

1- Association inter-entreprises de service social du travail.

2- Association de conseil et d’interventions sociales du travail : [www.acist.asso.fr](http://www.acist.asso.fr).



## Convivialité au travail

Nos traditionnelles salles de pause laissent progressivement place à de véritables espaces de convivialité. Réfectoire rénové et baby-foot à Roncey, nouvelle cafétéria à Machecoul Alu, salle de ressourcement à Machecoul Bois et à Roanne, rénovation de l’espace convivialité à Roanne. Tous nos sites de production seront prochainement équipés de tels lieux, propices à la détente, aux échanges et au bien-être.



## Ergonomie des postes de travail

Depuis plusieurs années, une attention particulière est portée à l’ergonomie au travail (usine et bureaux). D’abord, grâce aux “relais ergo”, qui animent des sessions d’échauffement et étirement avant chaque démarrage d’équipes de production sur le site Bois, ainsi que dans certains services. La prévention passe aussi par l’amélioration des matériels, complétée d’actions de sensibilisation à leur bonne utilisation. Depuis trois ans, cette attention s’est étendue aux services supports, de plus en plus sédentaires : double-écran, souris ergonomique, renouvellement du mobilier, etc. Là aussi, équipements et bonnes pratiques sont la clé d’une santé préservée.

### Accidents du travail

Pour le périmètre menuiserie (portes et fenêtres), le nombre d’accidents du travail stagne depuis 2013 à 25 par an. Dans le même temps, 200 nouveaux collaborateurs nous ont rejoints. À nombre de collaborateurs constants, cela représente une baisse de 22%. Nous continuons, tous ensemble, à diminuer les accidents par notre vigilance et notre bienveillance.

## Actionnariat salarié et partage des résultats

Depuis 2005, l’actionnariat salarié fait entrer les collaborateurs de CETIH au capital de l’entreprise, en investissant au minimum 1 000 €. L’investissement réalisé est valorisé au bout d’environ cinq ans. Le taux de rendement, supérieur aux produits d’épargne les plus connus<sup>1</sup>, est le même pour tous. Fin 2018, 260 salariés actionnaires détenaient 10 % du capital. Une démarche qui fait partie de la politique RSE du groupe et du partage des résultats, et qui va au-delà de l’accord de participation.

1- Livret A, CAC 40, contrats CIC ou AFER (Association française d’épargne et de retraite).

### Quelles en sont les vertus ?

Démarche impliquante et personnelle, l’actionnariat salarié donne un sens à l’engagement quotidien des collaborateurs de CETIH. Il renforce le sentiment d’appartenance et de contribution à un projet collectif. Au fil des années, il facilite aussi la naissance de belles histoires ou de beaux projets personnels. Pour le groupe, c’est une façon de fidéliser les salariés et d’attirer de nouveaux talents. L’actionnariat salarié accroît également la cohésion entre tous les sites et métiers, il décloisonne l’entreprise.

## COMOP consultatif

Inspiré des “shadow comex ou codir”, un comité opérationnel (COMOP) consultatif a été mis en place par CETIH en 2018. Sa mission : apporter une vision complémentaire aux décisions prises par le Comité opérationnel constitué des directeurs du groupe. Constitué de cinq collaborateurs, de profils

variés, dans la tranche d’âge la plus jeune de l’effectif, il prend connaissance des actions ou projets et réagit en commentant tous les sujets abordés, qu’ils soient d’ordre social, financier, technique, etc. Une façon à la fois de partager la stratégie et d’apporter un regard neuf sur l’évolution du groupe.



CETIH s'implique  
dans  
**41**  
associations  
dont :

23 organismes professionnels,  
4 organismes dirigeants,  
6 mécénats d'associations,  
2 organismes de formation,  
et 6 organismes territoriaux.

**30**  
apprentis  
recrutés par an  
au niveau groupe.

**6**  
jeunes  
accueillis en insertion  
professionnelle  
par Neovivo en  
décembre 2018.

**21** logements  
achetés et rénovés  
par Toit à moi  
depuis 2011.

# V I V R E & s'engager

“  
Notre utilité  
sociétale va  
au-delà de notre  
mission de  
fabriquer des  
produits.”

”

L'entreprise est un organisme vivant et, en tant que tel, elle a besoin d'interaction, d'ouverture sur le monde. Nos usines n'ont pas vocation à être des bulles étanches, posées sur un territoire. Au contraire, nous les voulons ouvertes et connectées aux élus, aux écoles, aux autres entreprises, aux instances territoriales, qui sont accueillies dans un climat de confiance, comme des leviers d'amélioration. Faire la promotion de la RSE, nous impliquer dans les décisions qui orientent l'avenir de nos jeunes et de nos régions, c'est faire preuve de notre utilité sociétale et cela va encore au-delà de notre mission de fabriquer des produits pour un habitat harmonieux, durable et tourné vers l'humain. Cette vision inspirante ne s'oppose en rien au côté lucratif d'une entreprise industrielle pérenne.

Mais l'on sait aujourd'hui qu'un modèle économique basé sur le "toujours plus", au détriment du "toujours mieux", a ses limites : cela génère du gaspillage, des dépenses d'énergie, une perte de sens.



## LUTTER CONTRE L'EXCLUSION



**ÉRIC CHALANÇON**  
DIRECTEUR COMMERCIAL  
CETIH &  
**DENIS CASTIN**  
DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL  
TOIT À MOI

Et en mars 2018, une personne est restée deux jours sur leur site de Saint-Macaire. Elle a ensuite réalisé plusieurs stages chez CETIH en coordination avec Pôle Emploi et découvert leurs différents métiers. CETIH a également proposé un contrat de huit mois en intérim à une personne qui n'avait pas travaillé depuis plusieurs années.

### QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE CETIH POUR LES PROCHAINES ANNÉES ?

É. C. : Notre marque SWAO s'engage, pour les deux prochaines années, à reverser à l'association 50 centimes d'euro par menuiserie vendue. En 2018, nous avons aussi démarré la rénovation de trois logements en changeant leurs menuiseries. À la clé ? Plus de confort et d'économies d'énergie pour les habitants. Nous avons profité de cette action pour animer des ateliers de formation avec nos équipes du service clients (prise de cotes et pose des fenêtres). Notre objectif est de poursuivre cette démarche en 2019 et en 2020, à Nantes et dans les autres villes où l'association est implantée.

Pour en savoir plus sur l'association Toit à moi : [www.toitamoi.net](http://www.toitamoi.net)

↓  
*En immersion professionnelle sur le site de Saint-Macaire (mars 2018).*



**CETIH EST UN DES MÉCÈNES DE L'ASSOCIATION TOIT À MOI, QUI AIDE LES PERSONNES SANS ABRI À CHANGER DE VIE. "NOS STRUCTURES OUVERTENT TOUTES LES DEUX DE NOUVELLES PORTES", AVAIT ÉCRIT, À L'ÉPOQUE, DENIS CASTIN, COFONDATEUR ET DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL DE L'ASSOCIATION. ZOOM SUR UN PARTENARIAT QUI DURE DEPUIS NEUF ANS.**

### POURQUOI AVOIR CHOISI DE SOUTENIR CETTE ASSOCIATION ?

**Éric Chalançon :** Parce que nous avons fait le constat que la société et l'entreprise peuvent toutes les deux générer l'exclusion. Nous ne pouvions pas y rester insensibles. Nous avons alors décidé de soutenir l'association Toit à moi, dont la mission est d'aider justement les exclus à ne plus l'être.

### QUEL BILAN DRESSEZ-VOUS APRÈS NEUF ANS DE PARTENARIAT ?

**Denis Castin :** En reversant à l'association un euro par fenêtre achetée, SWAO nous a apporté un précieux soutien financier pour l'achat de studios ou d'appartements, l'accompagnement des personnes logées et le développement de notre association. Au-delà de l'aspect financier, CETIH nous aide aussi à favoriser la réinsertion professionnelle des personnes sans abri. Le groupe a accueilli une dizaine d'entre elles pendant une journée.

## Les dirigeants s'engagent

Créée en 2010 conjointement par Yann Rolland (CETIH) et Hubert de Boisredon (ARMOR), l'association Dirigeants Responsables de l'Ouest a pour objectif de fédérer des chefs d'entreprise des Pays de la Loire et de Bretagne convaincus que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) améliore la performance économique de leur entreprise.



### dirigeants responsables de l'ouest

François Guérin, Directeur Général de CETIH, après avoir présidé l'association pendant 3 ans, s'occupe notamment du développement de l'association. Après DRO Nantes, DRO Angers et DRO Rennes ont vu le jour. D'autres implantations sur le grand ouest sont en préparation : Brest, La Rochelle, Poitiers... CETIH a également apporté son soutien financier et a contribué à l'organisation des deux premières éditions des Universités de l'Économie Responsable, organisée par DRO.

## Troc RSE

La plateforme "Troc RSE" a été imaginée lors d'un atelier thématique "économie circulaire" de l'association DRO en 2017 avec comme enjeu de trouver des solutions pour donner une deuxième vie à des matériaux industriels en fin de vie. Conçue pour être aussi simple d'utilisation que "Le bon coin", la plateforme est opérationnelle depuis novembre 2018 et les 100 entreprises adhérentes à DRO y ont accès. Elle ne pourra fonctionner qu'à condition d'y créer du flux. Une phase de communication au sein des entreprises et de déploiement est donc indispensable. Une échéance à court terme pour CETIH, qui entame en 2019 une communication auprès de tous les collaborateurs des différents sites de production afin qu'ils deviennent tous acteurs de la plateforme.



## Thérapie génique

*En 2014, CETIH a choisi de rejoindre la fondation "Thérapie génique en Pays de la Loire", fondée il y a 20 ans et soutenue aujourd'hui par une vingtaine d'entreprises régionales. Cette structure a pour but de favoriser l'emploi de chercheurs au sein du laboratoire de l'université de Nantes, qui œuvre au développement de traitements contre les maladies génétiques. Le mécénat réunit ainsi 200 000 euros par an et a pu créer plus de 40 postes de recherche médicale. Dernier exemple de la richesse*

*de ces compétences rassemblées: des résultats spectaculaires et prometteurs ont été obtenus par une équipe américaine dans le cadre d'essais cliniques sur la myopathie de Duchenne, actuellement incurable, grâce à un produit dont le tiers du développement a été réalisé à Nantes. Après quelques mois de traitement, l'un des premiers petits patients peut par exemple à nouveau monter un escalier de façon alerte, ce qui lui était devenu impossible. Un formidable espoir pour l'avenir.*

## Réseau Étincelle

*CETIH a rejoint le réseau Étincelle, qui œuvre depuis dix ans pour l'insertion professionnelle de jeunes sortis du système scolaire grâce à une pédagogie innovante: l'accueil en entreprise de petits groupes pendant plusieurs jours durant lesquels alternent formation par les intervenants d'Étincelle et témoignages de professionnels accueillants. Les apprentissages sont nombreux: découvrir le monde économique et ses codes, se révéler et prendre confiance en soi, développer des compétences individuelles et en équipe... Outre cet hébergement au cœur de l'activité, la visite de l'entreprise et les apports des différents responsables ont marqué les jeunes, contribuant à faire évoluer leur rapport au travail.*



Les marques Bel'M et Zilten sont labellisées LUCIE depuis 2009. La 4<sup>e</sup> reconduction est prévue pour fin 2019.

# 5 engagements pour l'avenir



**SYLVAIN DAVID**  
RESPONSABLE RSE  
ET ACCOMPAGNEMENT  
DES ORGANISATIONS

CETIH se challenge dans tous les domaines : ses produits, son organisation du travail, sa vision... Il lui fallait, aussi, réinventer sa démarche RSE. C'est pourquoi nous avons posé cinq enjeux majeurs autour de la RSE. Cinq porteurs d'enjeu formaliseront des plans d'action, définiront des indicateurs et animeront, en autonomie, une communauté RSE autour d'eux. Cela renforcera ainsi l'engagement de tous !

## La transition énergétique

Cet enjeu vise à imaginer de nouvelles façons d'agir pour maîtriser notre consommation énergétique et à diminuer notre impact direct sur l'environnement. Avec un objectif précis : diviser par deux notre impact énergétique en dix ans.

## La santé et le bien-être

La notion de bien-être au travail va au-delà de la seule santé physique. Elle intègre toutes les dimensions de l'être humain dans son univers professionnel. Cet enjeu s'articulera autour de deux axes : l'individu et son environnement de travail. Notre priorité est la sécurité de nos équipes : nous visons 0 accident et 0 maladie professionnelle et renforçons nos actions dans le domaine de la sécurité routière.

## L'implication sociétale

CETIH considère que sa raison d'être va au-delà de son activité économique. En conjuguant notre activité à l'intérêt général, nous contribuons à générer un cercle vertueux. Cela passe par le développement des liens avec divers acteurs sur nos territoires d'implantation et par l'évolution de nos statuts en entreprise à mission.

## L'économie circulaire

L'économie circulaire est un véritable vecteur d'innovation et nous incite à travailler sur 2 axes :

- une consommation responsable de matières premières qui s'illustrera notamment par l'ajout d'un nouveau matériau bio-sourcé ou recyclé dans chacune de nos gammes.
- le prolongement de la durée de vie de nos produits et le renforcement de leurs performances avec le doublement de la durée de garantie de nos finitions portes.

## Bien travailler et vivre ensemble

Cet enjeu se pose sous l'angle du collectif et interroge les interactions entre les individus dans un environnement plus complexe. Nous partagerons au sein de nos équipes une charte du Bien Travailler et Vivre ensemble et nous prolongerons notre engagement envers le Management Responsable en assurant l'accompagnement de 100 % de nos collaborateurs.



# CETIH

COMPAGNIE  
DES ÉQUIPEMENTS  
TECHNIQUES  
ET INDUSTRIELS  
POUR L'HABITAT

2 rue Gustave Eiffel, 44270 Machecoul  
02 40 78 57 55 – contact@cetih.eu