



Rapport RSE / Développement Durable

2008 - 2012



Juin 2013



Edito

Yann Rolland, Président de CETIH



Bel'm continue de mettre en œuvre une conviction profonde : notre croissance ne peut se faire que si elle est économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement responsable.

En accord avec cette conviction, nous avons lancé depuis 5 ans un projet RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale), comptant aujourd'hui plus de 500 actions.

Nous couvrons tous les champs du développement durable dans les trois dimensions qui composent notre plan d'actions :

- le produit
- les bâtiments et les process
- la responsabilité sociale et sociétale

Pour cette démarche, nous avons obtenu le Label LUCIE en 2009, renouvelé en 2012, qui récompense les entreprises s'engageant en faveur du développement durable.

Nous sommes audités régulièrement et nous nous engageons à maintenir nos performances et nos exigences.

Notre engagement dans la RSE nous maintient dans un processus permanent de recherche de progrès. Nous croyons fermement que ce parcours lié à ces valeurs sera la clé de la performance durable de Bel'm et, désormais, de CETIH.

En effet, nous rendons compte ici du bilan des actions menées sur la période 2008-2012, période durant laquelle le groupe Bel'm est devenu CETIH (Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat). C'est pourquoi nous avons choisi d'entamer ce rapport avec le logo Bel'm en première page et de le clore sur le logo CETIH en quatrième de couverture pour montrer notre engagement vers l'avenir et le déploiement de la démarche dans tout le groupe.

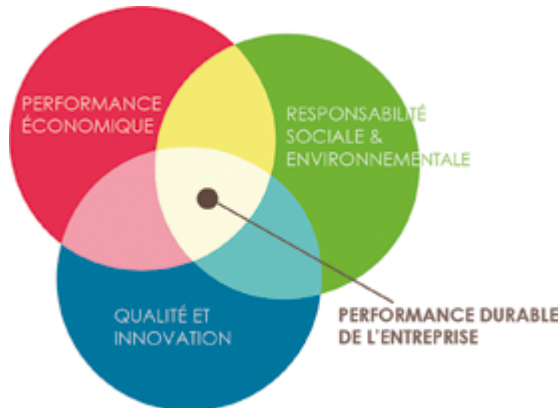
▶ Le groupe	p. 3
▶ Gouvernance	p. 4
▶ Objectifs 2008 - 2012	p. 5
Les grandes actions mises en place	
▶ Produit	p. 6 - 7
▶ Process et bâtiments	p. 8 - 9
▶ Responsabilité sociale et sociétale	p. 10 - 11
▶ Plan d'actions 2008 - 2012 : bilan par objectifs	p. 12 - 19
▶ Revue des indicateurs liés au Grenelle	p. 20 - 21
▶ Nos engagements 2013 - 2017	p. 22

Le groupe

CETIH (Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat) est l'ancienne holding Bel'm. Spécialiste de la menuiserie extérieure portes & fenêtres, la société regroupe plusieurs marques commerciales. Les 840 salariés du groupe sont répartis sur six sites de production en France.



Le groupe évolue :
notre engagement responsable s'étend à l'ensemble de CETIH (Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat).



Nos valeurs

- Respect
- Intégrité
- Ouverture
- Collectif
- Sens du client

Notre politique

- Indépendance du groupe
- Dignité des salariés
- Partage des résultats
- Donner du sens à la performance

Notre culture managériale

- Proximité
- Efficience
- Anticipation
- Implication responsabilisante
- Expertise métier

Gouvernance

LA RSE CHEZ BEL'M : 3 dimensions

Notre politique est structurée sur 3 dimensions et 15 axes de travail :

Dimension 1 : le produit

> Mener une politique achat et une conception éco-responsable.

- Axe 1** Développer les achats responsables
- Axe 2** Promouvoir auprès des fournisseurs le Développement Durable
- Axe 3** Offrir aux clients des produits éco-conçus
- Axe 4** Promouvoir auprès des clients le Développement Durable

Dimension 2 : le bâtiment et le process

> Réduire les impacts de l'activité sur l'environnement.

- Axe 5** Maîtriser la demande énergétique
- Axe 6** Réduire les impacts sur l'eau
- Axe 7** Réduire les impacts sur l'air
- Axe 8** Réduire les impacts dus à nos déchets
- Axe 9** Piloter une démarche environnementale structurée

Dimension 3 : la Responsabilité Sociale et Sociétale

> Mobiliser les femmes et les hommes de Bel'm sur les enjeux sociaux et sociétaux.

- Axe 10** Améliorer continuellement la politique santé et sécurité
- Axe 11** Assurer le développement humain des salariés et la diversité dans l'entreprise
- Axe 12** Développer l'éco-citoyenneté
- Axe 13** Améliorer la vie sociale des salariés
- Axe 14** Renforcer l'implication sociétale
- Axe 15** Développer la participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Une vingtaine de pilotes

Tous les services sont impliqués dans la démarche : santé/sécurité/environnement, production, achats, marketing, commercial... Tous les managers ont des actions à mettre en place dans les domaines qui les concernent.

Un suivi régulier

Chacun des pilotes participe tous les quatre mois à une réunion en présence d'un membre de la direction et des animateurs de la démarche RSE de manière à faire le point sur l'avancement des actions, évoquer les difficultés, ajouter de nouveaux objectifs...

Une communication transparente

La communication est primordiale pour mobiliser l'ensemble des salariés autour de la RSE. C'est pourquoi la démarche a été présentée par le directeur général François Guérin par groupe de 20 personnes à l'ensemble des salariés en 2009.

Depuis, un bilan quadrimestriel d'avancement tient informé tout le personnel de l'avancement du plan d'actions. Il est composé des indicateurs de suivi de la démarche, ainsi que des actions mises en place sur le quadrimestre. Ces éléments sont également transmis aux actionnaires.



Objectifs 2008 - 2012

Ensemble, nous nous sommes engagés sur un plan de plus de 300 actions en 2008, à réaliser sur une période de cinq ans.

- Devenir une entreprise reconnue comme un **leader dans la performance de sa démarche RSE**.
- Avoir **100 % des collaborateurs engagés** dans des actions RSE.
- **Diviser par 2 en 5 ans les impacts** sur l'environnement : bilan carbone, consommation d'eau, émissions de COV, quantité de déchets et non conformités qualité.
- Tendre vers **0 accident de travail** sur l'ensemble de nos sites.
- **Promouvoir la diversité et développer la compétence** : chaque salarié reçoit au moins une formation par an.
- Compter au moins **50 % de nos clients et de nos fournisseurs engagés** avec nous sur les produits éco-conçus.

La suite du document présente les grandes actions qui ont été réalisées sur chacune des dimensions de notre démarche : le produit, les process et les bâtiments, la responsabilité sociale et sociétale.



Les grandes actions mises en place

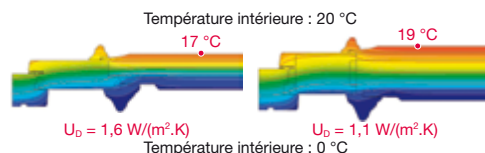
Produit

Nous apportons une grande importance à la qualité de nos produits. De nombreuses actions ont été mises en place depuis plusieurs années pour en améliorer les performances.

La reconception des gammes Aluminium et Bois

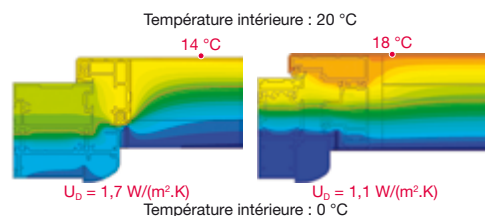
Une des informations principales des ACV (Analyses du Cycle de Vie) a été l'importance de la phase d'usage. En effet, sur la durée de vie longue d'une porte d'entrée (environ 30 ans), l'isolation est primordiale pour limiter les déperditions et ainsi limiter les consommations de chauffage et les impacts associés.

L'amélioration de l'isolation de nos produits a donc été une priorité pour ces évolutions de gammes.



Gamme Bois :

profils thermiques du modèle bois AVORIAZ avant et après la reconception de gamme : 30 % d'amélioration de l'isolation thermique, une température de surface intérieure améliorée de 2 °C.



Gamme Aluminium :

profils thermiques du modèle bois ZEN avant et après la reconception de gamme : 30 % d'amélioration de l'isolation thermique, une température de surface intérieure améliorée de 4 °C.

D'autres évolutions ont également permis de diminuer les impacts de nos produits :

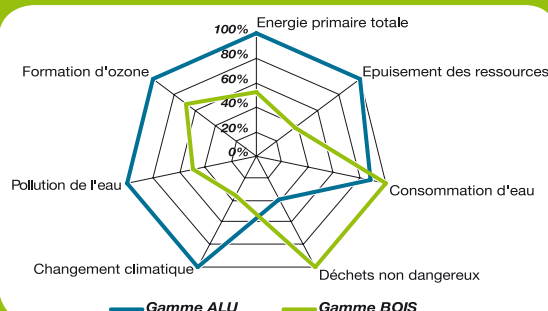
- **BOIS** : utilisation d'une part de bois local (pin Douglas) à croissance rapide, diminution d'un facteur 4 de la quantité de bois noble utilisée en fabriquant nous-mêmes nos carrelets de bois reconstitué.
- **ALUMINIUM** : amélioration de l'étanchéité à l'air, amélioration de l'isolation phonique, diminution de la quantité d'aluminium utilisé, suppression du chrome VI dans le process de thermolaquage.

Réalisation d'Analyses du Cycle de Vie

Nous avons fait l'acquisition depuis 2009 du logiciel spécialisé Simapro qui nous permet de réaliser des ACV de toutes nos gammes.

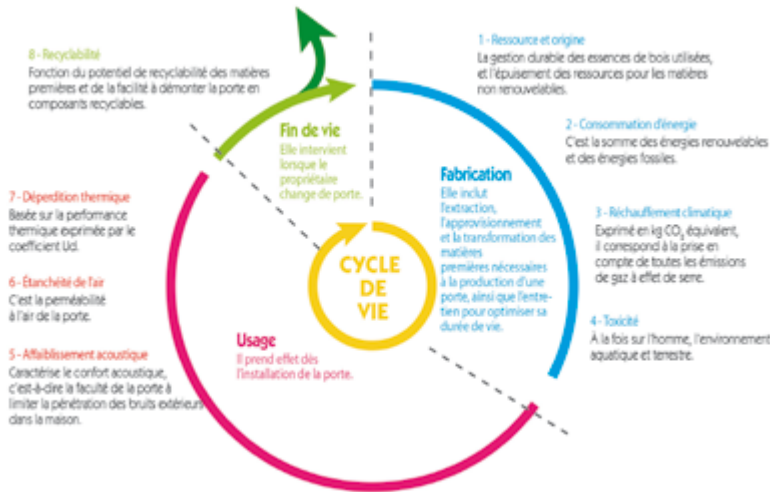
Ces études ont plusieurs objectifs :

- connaître précisément les impacts liés à nos produits pour déterminer des pistes d'amélioration,
- disposer de données précises pour le calcul de l'étiquette environnementale associée à chaque produit.



Le développement d'un affichage environnemental

L'éco-conception est une démarche globale qui intègre les aspects environnementaux dans la conception d'un produit et vise à réduire les impacts sur l'ensemble de son cycle de vie : extraction, fabrication, transport, usage, jusqu'à la fin de vie. L'étiquette environnementale est la représentation de cette démarche. Établie sur l'ensemble du cycle de vie, elle offre un bilan plus complet que les étiquettes énergie du bâtiment qui ne prennent en compte que l'usage du produit. La note environnementale est obtenue à partir de huit indicateurs de performance environnementale adaptés à la porte d'entrée.



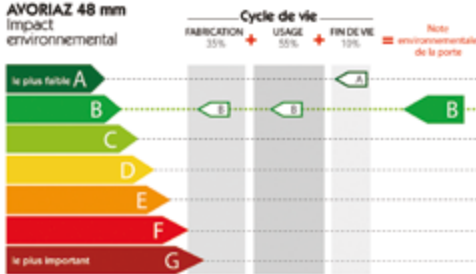
Anaël Le Goff
Ingénieur Environnement

"La note environnementale est obtenue à partir des résultats d'analyses du cycle de vie ainsi que des caractéristiques techniques de nos produits.

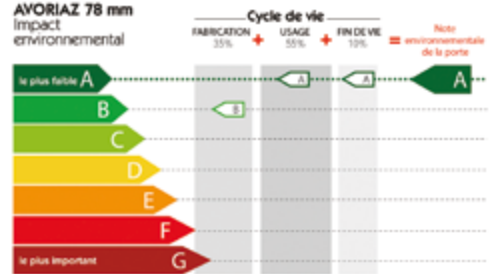
Les portes obtiennent ainsi une classe d'impacts symbolisée par une lettre allant de "A" pour les meilleures, à "G" pour les moins performantes."



AVORIAZ 48 mm
Impact environnemental



AVORIAZ 78 mm
Impact environnemental



Ci-dessus les étiquettes environnementales d'un modèle bois avant et après reconception

Participation à l'expérimentation sur l'affichage environnemental

Bel'm a été choisie parmi 168 entreprises par le ministère de l'Écologie et du Développement Durable pour participer à cette expérimentation qui s'est déroulée entre juillet 2011 et juillet 2012. Le but était de mettre progressivement à disposition de nos clients les impacts environnementaux des produits et, à la clé, de faire le bilan des formats d'affichage les mieux perçus par les consommateurs. Des travaux sont encore en cours par secteur d'activité pour déterminer les formats d'affichage qui seront retenus par le législateur.



Les grandes actions mises en place

Process et bâtiments

Notre outil de production est en perpétuelle évolution pour en optimiser les performances et réduire les impacts associés à cette phase importante du cycle de vie de nos produits.



Le Bilan Carbone®

Le Bilan Carbone® est une méthode de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre (GES) développée par l'ADEME. Il permet, à partir de données d'exploitation, d'établir une évaluation de l'impact global d'une activité en terme d'émissions de GES. Le Bilan Carbone® permet, après l'analyse, de déterminer des pistes d'amélioration.

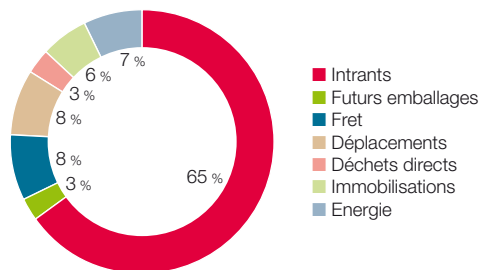
Résultats du Bilan Carbone 2012

Périmètre : usines de Machecoul et Roanne

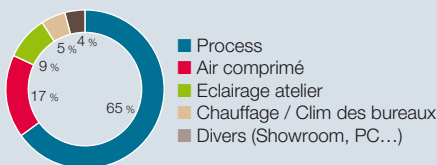
Environ 25 000 t de CO₂ émis en 2012 soit 1 000 t de plus qu'en 2008 (+ 5 %).

Ramené à la production, cela correspond à 3 % d'augmentation, soit une tendance stable compte tenu des incertitudes de calcul.

Émissions liées pour 65 % à la matière entrant dans la composition de nos produits, 7 % aux consommations d'énergie, 8 % au fret, 8 % aux déplacements professionnels et domicile/travail.



Améliorations



La réalisation de diagnostics énergie sur nos sites a permis de dégager des pistes d'amélioration. La plupart d'entre elles ont pu être mises en place.

Récupération de chaleur sur le thermolaquage

De manière à récupérer la chaleur produite par le four de thermolaquage, un échangeur a été mis en place et nous permet de chauffer un bain de dégraissant, réduisant de façon conséquente la consommation de gaz à ce poste.



Le passage en phase aqueuse de toutes les finitions

La finition doit protéger le bois contre les agressions d'usage : tâches, chocs, rayures et les agressions extérieures (humidité, rayonnement UV, insectes...).

Elle représente donc un enjeu important pour la qualité de nos produits.

Depuis 2005, nous avons commencé le remplacement des produits contenant des solvants par des finitions en phase aqueuse, ce qui est maintenant fait pour l'ensemble de nos menuiseries.



L'évapoconcentrateur

Le thermolaquage sur aluminium nécessite l'usage de produits chimiques, qui se retrouvent dans des effluents qu'il nous faut traiter. Ces effluents étaient auparavant épurés en interne par un procédé physico-chimique. L'eau épurée était rejetée dans le réseau communal et les boues éliminées par un prestataire spécialisé.

Depuis 2012, l'installation d'un nouveau procédé d'évapoconcentration nous permet de supprimer tous nos rejets aqueux dans le milieu et de recycler notre eau en interne.

Ce projet a été subventionné à hauteur de 30 % par l'agence de l'eau Loire-Bretagne.



Jérôme Guilbaud
Technicien laboratoire

"Sur le site aluminium de Bel'm, le chrome a été remplacé par des substances non cancérigènes. Nous avons intégré un récupérateur de chaleur pour diminuer notre impact en CO₂ et installé un équipement pour recycler l'eau utilisée en interne, ce qui nous a permis de diminuer notre consommation de moitié".

énergétiques



Air comprimé

Des systèmes performants de régulation permettent

d'adapter précisément la vitesse des compresseurs aux besoins réels dans le réseau de l'usine.



Recyclage d'air

Un puissant réseau d'aspiration centralisé élimine les poussières de bois de l'atelier et permet d'assainir l'air. En contrepartie, l'air de l'atelier étant renouvelé régulièrement, il a un impact négatif sur le chauffage. Un système de recyclage a été mis en place afin de réinjecter l'air chaud filtré et épuré dans l'atelier, diminuant les consommations de façon importante.

Participation au retour d'expérience Ademe "50 entreprises témoins : réduire et valoriser plus ses déchets pour réduire ses coûts"

Cette opération visait à convaincre un maximum d'entreprises que ces actions de réduction et de valorisation sont rentables.

Deux exemples d'actions mises en place dans nos usines ont permis des gains importants :

- optimisation des longueurs d'approvisionnement et de la découpe des profils aluminium : 21 tonnes de déchets en moins, 53 K€ d'économies annuelles,
- nouveau système d'encollage permettant de réduire les quantités de déchets de colle : 18 tonnes de déchets de colle en moins, 55 K€ d'économies annuelles.

Les grandes actions mises en place

Responsabilité sociale et so

Le bien-être des hommes et des femmes de CETIH reste la priorité et nous œuvrons chaque jour à l'amélioration des conditions de travail de tous nos salariés. Notre ancrage territorial est également une préoccupation importante.

Sécurité

Le travail en toute sécurité de nos salariés est notre priorité. Cet engagement est formalisé depuis 2010 dans notre politique sécurité qui est signée par l'ensemble de la direction.



Ergonomie

La santé de nos salariés est au cœur de nos préoccupations. Nous travaillons sur tous les sites pour réduire au maximum le port de charge et rendre l'ensemble des postes ergonomiques et accessibles aux femmes.



AVANT :
chargement manuel



APRÈS :
rouleaux de transfert

Poussières

Notre activité de travail du bois génère des poussières. Ce sujet a fait l'objet d'un groupe de travail collaboratif avec la CARSAT et d'autres entreprises du secteur.



Des mesures ont été prises concernant, entre autres, le déploiement du matériel de nettoyage par aspiration, la sensibilisation et la formation du personnel, les mesures régulières pour contrôler l'empoussièrement.

Risque routier

Le risque routier concerne l'ensemble de nos collaborateurs et, particulièrement, les commerciaux et nos équipes itinérantes.

Des formations post-permis et à l'éco-conduite ont été réalisées par l'ensemble de nos collaborateurs amenés à se déplacer dans le cadre de leur mission.



Partenaire développement durable du Tri-relais Audencia-La Baule

Esprit d'équipe, dépassement de soi, convivialité, le Tri-Relais Audencia-La Baule est un moment d'effort et de plaisir que nous partageons depuis plusieurs années.

De manière à renforcer notre implication dans cet événement qui correspond parfaitement aux valeurs que nous prônons, nous sommes depuis deux ans partenaire Développement Durable de cet événement d'envergure, qui a compté 7 200 participants de tous âges et tous niveaux en 2012.



ciétale

Crèche interentreprise



Gaëlle Brenot
Directrice - Le jardin
des cimes

"La crèche Le jardin des cimes a été ouverte en juin 2008, à l'initiative d'entreprises de la région de Machecoul, en particulier Bel'm. Aujourd'hui, elle est ouverte de 7h à 19h et elle accueille 38 enfants dont 42 % d'enfants des salariés de Bel'm."



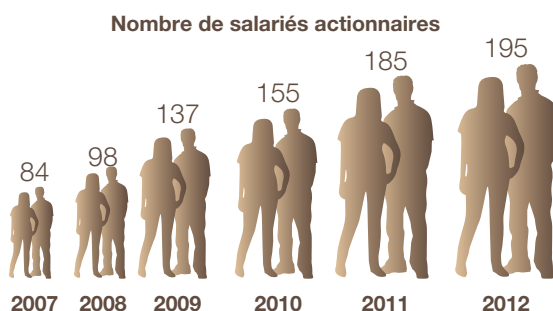
Troubles musculo-squelettiques

Douleurs au dos, au poignet, à l'épaule : la typologie des accidents a évolué. Pour prévenir les TMS, nous avons formé 16 relais ergo sur le site bois, qui animent quotidiennement des échauffements matinaux.



Participation/intéressement, actionnariat salariés

La RSE, c'est aussi une redistribution équitable des résultats de l'entreprise : les nouveaux accords de participation et d'intéressement ont permis le passage de 10 à 20 % de la part de bénéfices redistribués aux salariés. De plus, environ 30 % de nos salariés sont actionnaires, et donc directement impactés par les résultats de l'entreprise.



Cellule d'aide et d'écoute

Action issue du travail sur les RPS, une assistante sociale tient des permanences sur nos sites. Les salariés ont désormais libre accès à cette écoute, en toute confidentialité. Une aide particulièrement plébiscitée par les utilisateurs.

Risques psycho-sociaux

En 2010, un groupe de travail multidisciplinaire regroupant représentants du personnel, direction et personnel de bureaux analyse les RPS chez CETIH.

Un plan d'actions est en cours : il concerne l'organisation du travail, le management et a abouti à la rédaction de plusieurs chartes de bonnes conduites.

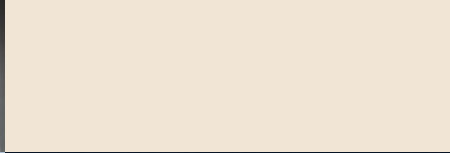
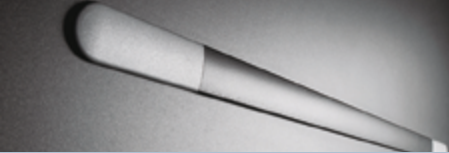
Sponsoring de la Solidaire du Chocolat et mécénat de l'association Toit à Moi

Bel'm réaffirme son engagement auprès de la Solidaire du Chocolat en tant que partenaire officiel de la seconde édition et soutient l'association Toit à Moi.

Cette association nantaise aide les personnes sans-abri, d'abord en les logeant, ensuite en les accompagnant vraiment, et aussi en partageant avec eux des moments de vie pour les inclure et non plus les exclure.







Plan d'actions 2008 - 2012 :

1 Devenir une entreprise reconnue comme un leader dans la performance de sa démarche RSE

Obtention du label LUCIE

Audités une première fois par Vigéo en 2009, nous avons obtenu la certification LUCIE, preuve de notre implication en matière de développement durable. Désormais, nous sommes audités tous les 18 mois.



Sylvain David
Responsable HSE-RSE

"La labellisation n'est pas une fin en soi chez Bel'm, mais un moyen de crédibiliser notre démarche envers les salariés et aussi l'extérieur. Lors de l'audit réalisé par Vigéo, nous avons pu valider que tous les domaines de la RSE étaient bien

pris en compte dans notre démarche : de la conception aux achats responsables, en passant par l'efficacité énergétique ou encore les sujets sociétaux."

De nombreuses interventions au sujet de la RSE

La reconnaissance de notre démarche RSE se mesure également par les nombreuses sollicitations qui nous parviennent pour expliquer notre démarche en matière de développement durable. Ainsi, il nous arrive régulièrement d'expliquer les actions que nous avons pu mettre en place et la manière dont nous pilotons cette démarche à des étudiants, des entreprises ou lors de journées thématiques.

De nombreux articles dans la presse écrite nationale et internet

Plusieurs actions mises en place ces dernières années ont été reprises dans la presse écrite et web, comme notre dernier audit Vigéo dans Le Monde, le travail sur les poussières de bois ou encore l'affichage environnemental.



Participation à l'expérimentation nationale sur l'affichage environnemental

Le travail réalisé en matière d'affichage environnemental par Bel'm a été récompensé par la sélection à l'expérimentation nationale organisée par le ministère de l'Ecologie et du Développement durable, dont l'objectif était de déterminer les formats d'affichage les mieux perçus par les consommateurs.

Les trophées du développement durable Audencia

Chaque année, ces trophées récompensent des entreprises de la Région Pays de la Loire ayant mis en place des démarches innovantes et transversales conciliant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux, en travaillant en partenariat avec leurs différentes parties prenantes internes et externes. Bel'm a remporté ce trophée en 2009.

Les Dirigeants Responsables de l'Ouest



L'association Dirigeants Responsables de l'Ouest a été créée avec pour objectif de fédérer des chefs d'entreprises des Pays de la Loire et de Bretagne convaincus que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) améliore la performance économique de leur entreprise.

Yann Rolland, président de CETIH, a été co-initiateur de cette association.

La chaire RSE Audencia

La Chaire PME et Responsabilité Globale a pour objectif de développer et de diffuser la connaissance sur le management du développement durable et de la responsabilité sociale dans les petites et moyennes entreprises ainsi que les entreprises de taille intermédiaire.

Lancée officiellement le 1^{er} décembre 2011 en présence de Nicole Notat, présidente de Vigéo, leader européen de l'analyse, de la notation et de l'audit-conseil en matière de responsabilité globale, la Chaire a été fondée par quatre entreprises de l'ouest de la France particulièrement engagées dans ce domaine : Bel'm, Les Coteaux Nantais, SCE et Sigma.

bilan par objectif

② Avoir **100 % des collaborateurs engagés** dans des actions RSE

Présentation de notre démarche RSE à 100 % des salariés



François Guérin (Directeur Général) et Sylvain David (Responsable HSE-RSE) ont présenté cette démarche RSE par groupe de 20 personnes à l'ensemble des salariés de manière à la faire connaître de tous.

Un marathon de 25 réunions en un mois qui a permis à chacun de réagir et de participer.

Pilotage transversal



Notre démarche se veut transversale de manière à y intégrer tous les secteurs de l'entreprise. Ainsi, ce sont plus de 20 pilotes, balayant tous les services de l'entreprise (production, achats, R&D, marketing...), qui ont la charge de réaliser les actions les concernant. Par ailleurs, le suivi est régulier puisqu'une réunion est organisée quadrimestriellement entre chacun des pilotes, un membre de la direction et les animateurs RSE.

Communication régulière

Nos collaborateurs sont tenus informés tous les quatre mois des évolutions, par des communications sur les indicateurs de suivi de la démarche, communiqués par mail et affichées en usine.

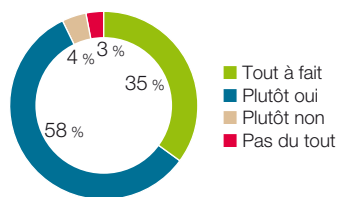
Participation de tous

Tous nos collaborateurs sont invités à émettre des idées d'améliorations (IA), qu'ils travaillent dans les bureaux ou en production. Toutes ces IA sont étudiées et réalisées à plus de 85 %. En 2012, ce sont 1 800 de ces IA qui ont été mises en place sur les sites de fabrication de portes du groupe.

Baromètre social

Un baromètre social a dernièrement été réalisé dans le but de connaître le ressenti de nos collaborateurs sur différents sujets, et notamment sur notre démarche RSE. Résultats : 97 % des salariés connaissent la politique RSE de l'entreprise, 93 % la partagent et 55 % ont changé leur comportement au quotidien.

Réponses des salariés à la question : Partagez-vous la démarche RSE de l'entreprise ?



Le challenge IA

Tous les quatre mois, un jury se réunit pour élire les meilleures idées d'amélioration dans chacune des usines, évaluées sur différents critères (la sécurité, la qualité, la productivité, l'environnement et la facilité de mise en place). L'émetteur de la meilleure idée d'amélioration est récompensé par un week-end pour deux, à choisir parmi plusieurs destinations.



François Guérin (Directeur Général) et les challengers portant les vestes qui leur ont été offertes pour l'occasion.

Plan d'actions 2008 - 2012 :

③ Diviser par 2 en 5 ans les impacts sur l'environnement

Production de déchets

Au même titre que les consommations énergétiques, la problématique des déchets devient stratégique. Les déchets de production représentent des quantités et coûts associés importants. Réduire ses déchets permet de faire des économies en achat de matière et sur le traitement. Nous avons fait le choix de lancer des actions d'optimisation sur toutes nos usines, tant au niveau des quantités que de la valorisation (limitation de l'enfouissement au profit de la valorisation).

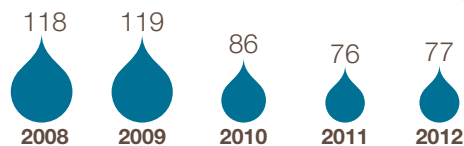
Quantité de déchets produits par porte (en kg)



Consommation d'eau

Plusieurs actions ont permis de diminuer de façon conséquente nos consommations en eau : -35 % en 5 ans.

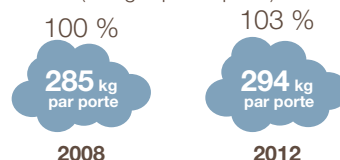
Consommation d'eau par porte fabriquée (en litre/porte)



Bilan Carbone®

Le premier Bilan Carbone® a été réalisé sur les données 2008. Il a été mis à jour dernièrement avec les données 2012.

Evolution des résultats ramené au volume de production (en kg éq. CO₂/porte)

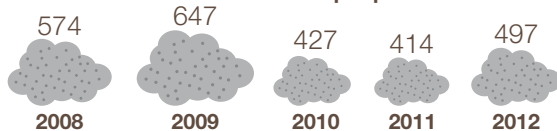


Bilan : 3 % d'augmentation, soit une tendance stable compte tenu des incertitudes de calcul.

Émissions de COV


Les émissions de composés organiques volatils sont principalement liées au solvant entrant dans la composition des laques, lasures, colles... ainsi qu'aux produits de nettoyage associés. Le travail de substitution des produits en phase solvant par des produits en phase aqueuse nous a permis de diminuer les émissions associées.

Emissions de COV par porte



Quelques études effectuées...

Plusieurs solutions ont été étudiées dans le but de réduire notre empreinte sur l'environnement. Si la plupart ont été mises en place, d'autres ont été abandonnées :

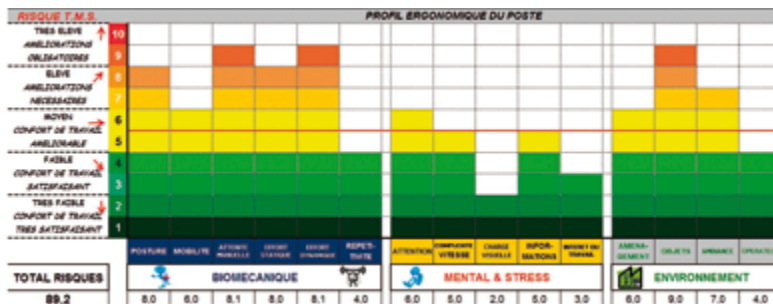
-  **Panneaux solaires photovoltaïques** : l'installation de panneaux solaires sur les usines a été étudiée, mais non retenue en raison des contraintes mécaniques sur les toitures existantes et des investissements lourds. En revanche, des panneaux solaires photovoltaïques couplés à une récupération des calories pour le chauffage (technologie Systov) ont été installés sur le nouveau bâtiment administratif inauguré cette année sur Machecoul.
- **Chaudière biomasse** : cette solution aurait permis de valoriser les chutes de bois pour chauffer l'usine bois, contribuant ainsi à réduire notre dépendance aux énergies gaz et électricité. Pour des raisons de manque de visibilité sur les quantités de déchets de bois (liées à la production) des années à venir, le projet est pour le moment en stand-by.

bilan par objectif

4 Tendre vers 0 accident de travail sur l'ensemble de nos sites

L'ergonomie

Nous avons réalisé sur tous les sites des formations à l'ergonomie destinées à sensibiliser les opérateurs aux attitudes à adopter pour limiter les risques. Par ailleurs, une formation plus poussée a été proposée à certains salariés qui sont désormais les "relais ergo" du site. Ils interviennent et donnent leurs préconisations lors des réaménagements de postes et animent à tour de rôle la séance d'échauffements matinaux, réveil musculaire durant 5 minutes à l'embauche.



Exemple de profil ergonomique de poste réalisé par les relais ergo

Les visites sécurité

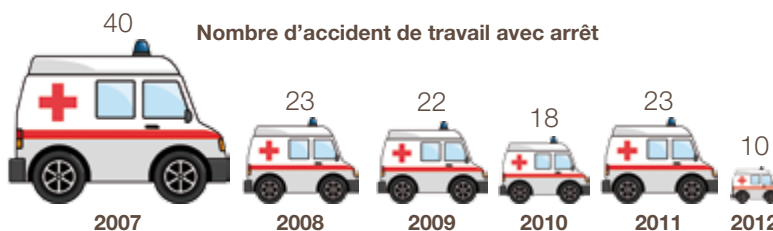
La visite "déviations" est un outil qui consiste à réaliser un audit sécurité sur une zone de l'atelier. Son objectif est de réduire les accidents de travail et de diffuser une culture sécurité à l'ensemble des salariés, ainsi que des bonnes pratiques.

Données 2012

	Visites effectuées	Ratio de réalisations
Usine Aluminium (Machecoul)	1 606	82 %
Usine Bois (Machecoul)	780	82 %
Usine Acier (Roanne)	1 285	52 %

Les accidents de travail

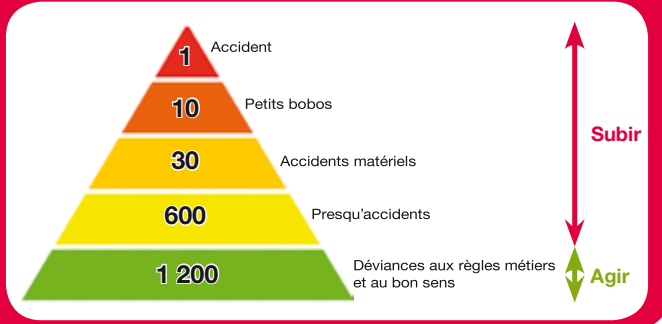
Grâce à la prévention au quotidien, les accidents de travail avec arrêt ont été réduits de 77 % depuis 2007.



La pyramide de Bird

Le principe de la pyramide de Bird exprime le fait que la probabilité qu'un accident grave survienne augmente avec le nombre de presque accidents et d'incidents. Par conséquent, si une entreprise réussit à réduire le nombre d'incidents au bas de la pyramide, le nombre d'accidents sera forcément réduit d'autant.

C'est cette démarche que nous appliquons en "traquant" les déviations de comportement avec les 5 minutes sécurité.



Plan d'actions 2008 - 2012 :

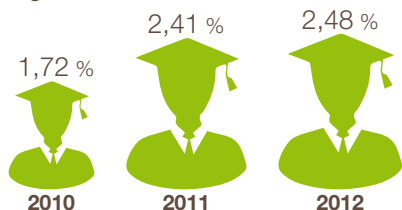
⑤ Promouvoir la diversité et développer la compétence : chaque salarié reçoit au moins une formation par an

Pourcentage de masse salariale

La professionnalisation continue de nos salariés est une vraie priorité de notre politique RH.

Le pourcentage de masse salariale allouée aux plans de formations est de 2,48 % en 2012, pour un taux réglementaire de 0,9 % réglementaire. C'est un critère sur lequel nous sommes en progression depuis plusieurs années.

Pourcentage de masse salariale allouée aux formations



Polyvalence-polycompétence

Nous développons de plus en plus la polyvalence ou poly-compétence des salariés qui permet une adaptation permanente de la stratégie d'entreprise aux multiples évolutions. Ce mode d'organisation du travail répond, en effet, à un double enjeu : la prise en compte de la variabilité de la demande et la réactivité nécessaire face à l'environnement.

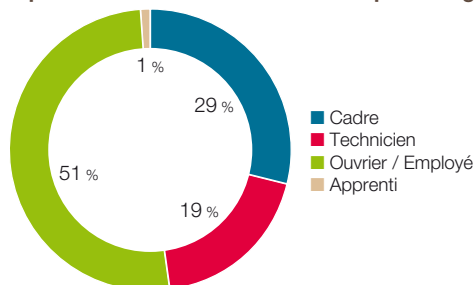
Ce type de formation permet aussi à nos salariés d'enrichir leurs tâches, diminuant ainsi la pénibilité du travail et peut également permettre d'adapter la fonction dans le cas des seniors.

Pourcentage de salariés formés

Environ 38 % de nos collaborateurs reçoivent une formation par an. Cet indicateur ne tient pas compte des formations internes, axe également important de notre politique de formation.

Les formations sont réparties entre toutes les catégories socioprofessionnelles, même si des progrès sont encore à réaliser, notamment en développant encore les formations à destination des ouvriers/employés (qui représentent 64 % des salariés).

Répartition des heures de formation par collège



Diversité

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité est un facteur de progrès pour l'entreprise.

Notre signature de la charte de la Diversité, témoigne de notre engagement en faveur de l'intégration des diversités culturelles, sociales, ethniques, générationnelles... au sein de notre groupe.



Féminisation dans les ateliers

Le renforcement de notre engagement en faveur de la prévention de la pénibilité et du maintien dans l'emploi (par exemple la réduction du port des charges) est de nature à favoriser la féminisation des métiers et l'emploi des personnes handicapées.



bilan par objectif

⑥ Compter au moins **50 % de nos clients et de nos fournisseurs engagés** avec nous

Audits fournisseurs

Les audits de nos fournisseurs intègrent les problématiques liées à la RSE : démarche engagée, prise en compte des aspects environnementaux dans la conception des produits, gestion des déchets.

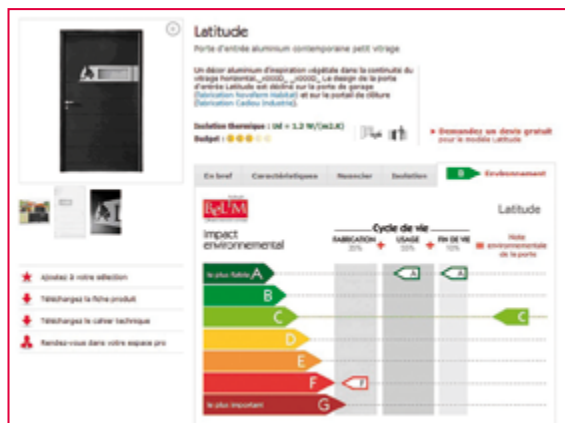
80 % de nos 50 plus importants fournisseurs ont déjà été audités et 35 % d'entre eux sont engagés dans une démarche DD.



Sensibilisation des clients

De manière à sensibiliser nos clients aux impacts environnementaux liés à nos produits, nous avons développé un affichage synthétique prenant en compte les paramètres liés à la performance des portes d'entrée : résultats d'analyses du cycle de vie, performance thermique.

Ces informations sont mises à disposition sur les catalogues, le site internet et dans nos showrooms.



Politique achat bois

Nous avons pour objectif d'avoir une politique d'achat respectueuse des exigences environnementales et sociales, s'inscrivant ainsi totalement dans notre démarche RSE. Cette politique se traduit par une volonté d'amélioration continue et par la mise en place de choix clairs et de bonnes pratiques.



Nous nous interdisons tout achat de bois appartenant à une catégorie inférieure à la légalité vérifiée par un tiers. Nous avons pour objectif d'atteindre 100 % d'approvisionnement de classe 1 ou 2 (voir bas de

page) pour le bois massif et les produits transformés (panneaux) : FSC, PEFC, OLB...

Parallèlement, nous mettons à la disposition de nos clients professionnels des FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire). Il s'agit du standard de communication pour les produits de construction.

Les achats de bois certifiés

Tous nos bois achetés sont :

- **Classe 1** : Gestion durable certifiée. La gestion durable de la forêt et la traçabilité sont certifiées par un organisme indépendant.

Ex : FSC, PEFC

ou

- **Classe 2** : Légalité vérifiée. La légalité de l'exploitation forestière et la traçabilité sont vérifiées par un organisme indépendant.

Ex : OLB, TLTV



Revue des indicateurs liés

CETIH anticipe la réglementation et se met en conformité en diffusant les indicateurs clefs de l'article 225 de la loi Grenelle II.

Le périmètre est l'ensemble des usines de fabrication de portes d'entrée (100 % de l'effectif du groupe CETIH en 2008, 60 % en 2012).

	Unité	2008	2012
Informations sociales			
Emplois et effectifs			
Effectif total du groupe CETIH	Nb salariés	436	856
Effectif sur le périmètre du reporting	Nb salariés	436	518
> cadres	%	9 %	15 %
> agents de maîtrise	%	25 %	27 %
> ouvriers-salariés	%	66 %	59 %
Répartition des salariés par genre			
> hommes	%	78 %	75 %
> femmes	%	22 %	25 %
Répartition des salariés par zone géographique			
> salariés basés à Machecoul	%	69 %	70 %
> salariés basés à Roanne	%	31 %	30 %
Organisation du travail			
Salariés en horaire de journée	%	60 %	68 %
Salariés en horaire d'équipe	%	40 %	32 %
Salariés à temps partiel	%	1 %	3 %
Relations sociales			
Nombre de représentants du personnel	Nb	29	29
Nombre d'accords signés entre direction et représentants du personnel	Nb	2	6
Santé et sécurité			
Taux de fréquence des accidents du travail			
> Machecoul Alu	TF	37	12
> Machecoul Bois	TF	69	20
> Roanne	TF	73	26
Taux de gravité des accidents du travail			
> Machecoul Alu	TG	0,6	0,2
> Machecoul Bois	TG	1,6	2,2
> Roanne	TG	3,1	3,0
Formation			
Masse salariale dévolue à la formation	%	1,4 %	2,5 %
Pourcentage de salariés ayant reçu une formation	%	35 %	38 %
Nombre total d'heures de formation	Nb d'heures	3 182	4 740
Égalité de traitement			
Nombre de salariés présentant un handicap	Nb	23	28
Respect des taux réglementaires		oui	oui
Nombre d'apprentis accueillis	Nb	5	30

au Grenelle

	Unité	2008	2012
Informations environnementales			
Politique générale			
Nombre de sites classés ICPE	Nb	3	3
Nombre de sites labellisés Lucie	Nb	3	3
Nombre d'audits Vigéo	Nb	1	3
Pourcentage des salariés qui connaissent la politique RSE du groupe	%	NC	97 %
Pourcentage des salariés qui adhèrent la politique RSE du groupe	%	NC	93 %
Pourcentage des salariés qui ont modifié leur comportement au quotidien	%	NC	55 %
Pollution et gestion des déchets			
Émission de COV	Tonnes	22	17
Rejet industriel aqueux	m ³	1 466	890
Tonnage des déchets produits	Tonnes	2 373	2 976
> Bois	Tonnes	1 446	1 683
> Déchets Industriels Banals	Tonnes	457	446
> Déchets Dangereux	Tonnes	245	349
> Alu	Tonnes	116	258
> Acier	Tonnes	53	128
> Cartons	Tonnes	32	80
> Plastiques	Tonnes	23	32
Taux de valorisation de nos déchets (matière ou énergie)	%	80 %	87 %
Utilisation durable des ressources			
Consommation d'eau	m ³	7 470	6 863
Part du bois écocertifié niveau 1 et 2 en stock	%	22 %	42 %
Consommation d'énergie (périmètre usines Machecoul uniquement)	MWh	7 294	7 136
> électricité	MWh	3 535	3 126
> gaz	MWh	3 759	4 009
Coût des consommations d'énergie (périmètre usines Machecoul uniquement)	k€	457	448
> électricité	k€	291	261
> gaz	k€	165	187
Changement climatique			
Rejets de gaz à effet de serre	T équ. CO ₂	24 000	25 200
Informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable			
Impact territorial, économique et social de l'activité de la société			
Coût des partenariats développement durable	k€	0	30
Relations entretenues avec les parties prenantes externes			
Coût des actions de partenariat ou de mécénat	k€	25	325
Sous-traitance et fournisseurs			
Part des fournisseurs audités par les Achats	%	4	80

Nos engagements

2013 - 2017

Nous nous engageons dans une seconde démarche en impulsant une nouvelle dynamique dans le groupe, avec les grandes orientations suivantes :

- 1 **Renforcer l'homogénéité** de notre démarche sur l'ensemble des sites et l'**engagement** de nos parties prenantes
- 2 Développer les **compétences** et l'**employabilité** de nos salariés
- 3 Tendre vers **0 accident de travail et 0 maladie professionnelle**
- 4 **Diminuer de 20 % les impacts liés à nos process** (énergie, eau, COV, déchets) et de **50 % les non-conformités** (internes et externes)
- 5 Optimiser les performances de nos produits : **isolation thermique, étanchéité à l'air** et **recyclabilité**







François Guérin
Directeur Général de CETIH

*“La crise actuelle nous renforce
dans nos convictions.
Cette démarche est un atout pour
CETIH, une force pour gérer les
mutations en cours et à venir”.*



CETIH
ZI de la Seiglerie, rue Gustave Eiffel
44270 Machecoul